



# Urban Arrow Cargo

## Manuel d'utilisation



# Table des matières

<b>1</b>	<b>À propos de ce manuel</b>	<b>225</b>	5.6.4	Activation et désactivation du changement de vitesses automatique Enviolo	254
<b>2</b>	<b>Le vélo électrique Urban Arrow Cargo</b>	<b>228</b>	5.7	Stationner le vélo électrique ou aller faire un tour	254
<b>3</b>	<b>Sécurité</b>	<b>238</b>	5.7.1	Position incorrecte de la béquille	256
<b>4</b>	<b>Avant la première utilisation</b>	<b>240</b>	5.8	Allumer et éteindre les lampes du vélo	257
4.1	Ajustement du vélo	240	<b>6</b>	<b>Changer les réglages pendant l'utilisation</b>	<b>258</b>
4.1.1	Ajustement de la hauteur de la selle	241	6.1	Changement de vitesses avec le système d'engrenages Enviolo ou Rohloff	258
4.1.2	Réglage du guidon / de la potence	243	6.2	Réglage de la cadence avec le changement de vitesses automatique Enviolo	259
4.2	Configuration de l'affichage	245	6.3	Changer le niveau d'assistance	259
4.2.1	Configurer les lampes	246	6.4	Activer et désactiver le mode d'assistance à la poussée	260
<b>5</b>	<b>Se préparer à faire du vélo</b>	<b>247</b>	6.4.1	Activer et désactiver le mode d'assistance à la poussée avec un affichage Purion	260
5.1	Préparer la première expérience	247	6.5	Réinitialisation des fonctions d'affichage avec un affichage Purion	261
5.2	Influences sur l'autonomie	247	6.6	Réinitialisation des indications de code d'erreur	261
5.3	Contrôles de sécurité avant chaque sortie	248	<b>7</b>	<b>Après une sortie</b>	<b>262</b>
5.4	Pneus	249	7.1	Verrous	262
5.5	Vérification de la capacité de la batterie de vélo électrique	249	7.2	Charge de la batterie du vélo électrique	263
5.6	Activer votre vélo électrique	250	7.3	Changer les piles de l'affichage Purion	265
5.6.1	Placer et retirer la batterie de vélo électrique du support de batterie	250	7.4	Remplacement de la pile du changement de vitesses automatique Enviolo	266
5.6.2	Mettre le vélo électrique sous et hors tension	253	7.5	Stockage de la batterie du vélo électrique	267
5.6.3	Mettre la batterie du vélo électrique sous et hors tension	253			

<b>8</b>	<b>Nettoyage et maintenance</b>	<b>268</b>	<b>9</b>	<b>Transport</b>	<b>280</b>
8.1	Nettoyage	268	<b>10</b>	<b>Solutions aux problèmes éventuels</b>	<b>281</b>
8.2	Maintenance	268	<b>11</b>	<b>Plan d'entretien</b>	<b>287</b>
8.2.1	Contrôle du capteur de vitesse	268	<b>12</b>	<b>Traitement des déchets</b>	<b>288</b>
8.2.2	Crevaisons	269	<b>13</b>	<b>Déclaration de conformité CE</b>	<b>289</b>
8.2.2.1	Prévenir les crevaisons	269	<b>14</b>	<b>Annexes</b>	<b>290</b>
8.2.3	Contrôle de maintenance	270	14.1	Appendice A Valeurs de couple	290
8.2.4	Réglage du frein à disque	275	14.2	Annexe B Aperçu de la maintenance	292
8.2.5	Réglage de la vitesse	275			
8.2.5.1	Réglage des vitesses dans le cas d'un système de vitesses Enviolo	275			
8.2.5.2	Réglage des vitesses dans le cas d'un système de vitesses Rohloff	277			
8.2.5.3	Alignement du repère sur le corps de la poignée tournante de vitesses	277			
8.2.6	Ajustement du réglage de la fourche avant suspendue	277			
8.2.7	Étalonnage du changement de vitesses automatique Enviolo	278			
8.2.8	Lubrification	278			
8.2.9	Pièces de rechange, accessoires et pièces critiques pour la sécurité	279			

# 1 À propos de ce manuel




Tout d'abord, merci d'avoir choisi Urban Arrow !

Urban Arrow est synonyme de Smart Urban Mobility et nous avons réinventé le vélo de transport : un nouveau design, des matériaux légers, sûrs et confortables, ainsi que l'assistance puissante et fiable de pédale électrique allemande Bosch et des composants de marques réputées (comme Magura, Tektro, SKS, Enviolo, Schwalbe). C'est pourquoi Urban Arrow a remporté de nombreux prix : Eurobike Award (2010, 2015 et 2021), ISPO Brand New Award (2013), Extra Energy award (2016 et 2017).

Vous avez choisi le modèle Cargo : la machine verte ultime qui renforce la flexibilité de votre flotte de livraison. Le meilleur choix pour des livraisons dans le centre-ville lorsque vous ne voulez plus perdre de temps dans les embouteillages ou à chercher une place de parking. Il existe en deux tailles différentes : L et XL.

Ce manuel vous aidera à apprendre tout ce que vous devez savoir sur votre vélo Urban Arrow. Il explique comment utiliser le vélo et effectuer des tâches de maintenance de base. Il est fortement recommandé de le lire en entier.

## Symboles utilisés

	<b>Avertissement</b>	Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures graves ou mortelles et/ou des dommages graves au produit ou à son environnement.
	<b>Attention</b>	Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées et/ou endommager le produit ou son environnement.
	<b>Remarque</b>	Informations qui devraient être considérées comme importantes, mais ne sont pas liées à des blessures ou des dommages.
<b>Conseil</b>	<b>Conseil</b>	Informations utiles.

## Copyright et avis de non-responsabilité

Les informations contenues dans le présent document sont soumises à changement sans préavis. Tous droits réservés. Rien dans ce document ne peut être simplifié, modifié ou traduit sans la permission écrite préalable d'Urban Arrow, sauf dans la mesure permise par la Loi sur le Copyright.

Rien dans les présentes ne peut être considéré comme une garantie supplémentaire. Urban Arrow n'est pas responsable d'erreurs techniques ou autres, ni d'omissions de ce document.

Urban Arrow améliore continuellement sa gamme de produits pour vous offrir une expérience d'utilisation meilleure et plus sûre. Il est possible que certaines caractéristiques de ce manuel soient différentes du vélo que vous avez acheté. Consultez les informations les plus récentes sur [www.urbanarrow.com/urban-arrow-faqs/cargo-faqs/](http://www.urbanarrow.com/urban-arrow-faqs/cargo-faqs/)

### **Garantie**

Urban Arrow garantit que ce produit a été fabriqué conformément aux dernières normes européennes de sécurité et aux exigences de qualité applicables à ce type de produit, et que ce produit, au moment de l'achat, ne présente aucun défaut de fabrication ou de matériau. Au cours de la production, divers contrôles qualité ont été effectués. Si, malgré tous nos efforts, Urban Arrow présentait un défaut de matériau et/ou de fabrication (dans les conditions normales d'utilisation décrites dans le manuel), Urban Arrow doit appliquer cette garantie. Si vous pensez que votre garantie devrait être appliquée ou si vous souhaitez des informations détaillées sur l'application de votre garantie, veuillez contacter votre revendeur Urban Arrow.

Les conditions de garantie suivantes s'appliquent à votre Urban Arrow\*. Toutes les conditions sont applicables à compter de la date d'achat.

- Une garantie de cinq ans sur le cadre et la fourche, sauf pour les pièces d'usure.
- Une garantie de deux ans sur la peinture et la rouille visible de l'intérieur.
- Une garantie de deux ans sur toutes les autres pièces. Les pièces d'usure telles que les pneus, la chaîne, les pédales, les roulements, les ceintures de sécurité, les embouts à bille, etc., sont exemptées de cette garantie.
- Une garantie d'un an sur le système Bosch complet, y compris la batterie. La capacité de la batterie diminue en fonction du nombre de cycles de charge et de la durée de vie de la batterie. Cette diminution de capacité n'est pas couverte par la garantie.
- Pendant la ou les périodes de garantie valides, toutes les pièces pour lesquelles Urban Arrow a déterminé qu'il existe un défaut de construction ou un défaut matériel seront réparées ou remboursées à la discrétion d'Urban Arrow.
- La garantie usine ne peut être réclamée que sur présentation de la facture d'achat originale.

\* Les stipulations de la garantie ne sont applicables que par le premier propriétaire.

Votre garantie sera annulée ou ne sera pas applicable si votre Urban Arrow (et/ou ses pièces) :

- A été modifié dans sa construction.  
N'effectuez jamais de modification à votre moteur électrique ni à aucun autre produit permettant d'accroître les performances de votre vélo électrique.

- A subi une maintenance insuffisante (pour une maintenance suffisante, veuillez suivre le plan de maintenance décrit au chapitre 11).
- A été mal utilisé ou a été impliqué dans un accident.
- Présente des défauts suite à une usure normale.
- A été endommagé pendant le transport.
- A été endommagé par des accessoires de montage (tels que des sacs) non vendus ni produits par Urban Arrow.
- A été utilisé différemment de l'usage auquel le produit est destiné.
- A continué à être utilisé malgré des constats de dégâts et/ou de défauts, ce qui a aggravé les dégâts.
- N'a pas été entretenu par un revendeur agréé Urban Arrow.



**Seul un revendeur de vélos qualifié doit effectuer les travaux nécessaires sur le moyeu d'engrenage et le levier de vitesses. Des travaux non autorisés sur l'une de ces pièces peuvent vous mettre en danger et votre garantie peut devenir nulle.**

Demande de garantie :

- Les réclamations et demandes au titre de la garantie seront traitées par votre revendeur Urban Arrow. En cas de réclamation ou de question sur la garantie, votre revendeur Urban Arrow sera toujours votre premier point de contact, car c'est là que le contrat de vente a été conclu. Urban Arrow fera alors une évaluation définitive de l'application de la garantie.

Le revendeur doit envoyer la pièce en question, accompagnée de la facture d'achat, à Urban Arrow, en indiquant la plainte.

- Votre revendeur peut vous facturer des frais de montage ou de démontage.
- Votre revendeur peut vous facturer les frais de transport associés au transport du vélo et/ou des pièces de votre revendeur vers Urban Arrow.

### **Responsabilité**

Une réclamation honorée par Urban Arrow en vertu des présentes conditions de garantie ne constitue en aucun cas une reconnaissance de responsabilité de la part d'Urban Arrow pour toute perte ou tout dommage subi par le propriétaire ou des tiers. Toute responsabilité de la part d'Urban Arrow pour des dommages consécutifs est exclue. La responsabilité d'Urban Arrow est limitée à ce qui est énoncé dans les conditions de la garantie, sauf disposition contraire d'une disposition légale obligatoire.

### **Clause de non-responsabilité**

Urban Arrow a pris grand soin de rédiger ces conditions générales de garantie. Mais la responsabilité résultant d'erreurs d'impression ou de typographie est exclue.

### Assistance

Si vous avez besoin d'aide ou avez des questions concernant votre Urban Arrow, veuillez contacter votre revendeur Urban Arrow le plus proche. Une liste des revendeurs Urban Arrow agréés est disponible en ligne :

Liste des revendeurs [www.urbanarrow.com/en/dealerlocator](http://www.urbanarrow.com/en/dealerlocator)

Pour plus d'informations, de données techniques et d'actualités au sujet d'Urban Arrow, veuillez consulter notre site web et nos canaux de réseaux sociaux :

Notre site Web [www.urbanarrow.com](http://www.urbanarrow.com)  
Notre chaîne YouTube [www.youtube.com/urbanarrowcom](http://www.youtube.com/urbanarrowcom)  
Notre page Facebook [www.facebook.com/urbanarrowcom](http://www.facebook.com/urbanarrowcom)  
Notre compte Instagram [www.instagram.com/urbanarrow](http://www.instagram.com/urbanarrow)  
Notre compte Twitter [www.twitter.com/urbanarrowcom](http://www.twitter.com/urbanarrowcom)

Vous pouvez également nous contacter par :

Téléphone **+31 (0)20 6722968**  
E-mail [service@urbanarrow.com](mailto:service@urbanarrow.com)  
Courrier **Urban Arrow**  
**Gyroscoopweg 6-8**  
**1042 AB, Amsterdam**  
**Pays-Bas**

## 2 Le vélo électrique Urban Arrow Cargo

---

Le vélo Urban Arrow Cargo Flatbed est un vélo électrique. Le vélo est conçu pour être utilisé sur une surface au revêtement normal et les pneus sont conçus pour rester en contact avec le sol. Le vélo contient une unité d'entraînement électrique qui vous aide jusqu'à 25 km/h lorsque vous roulez. Dès que vous appuyez sur les pédales, l'assistance est activée et elle se désactive dès que vous arrêtez de pédaler ou lorsque vous avez atteint une vitesse de 25 km/h.

Le vélo électrique comporte quatre niveaux d'assistance différents (ECO, TOUR, SPORT et TURBO) et un certain nombre de vitesses pour une expérience d'utilisation optimale. Le vélo peut également être utilisé comme un vélo normal (sans assistance) et dispose d'un mode d'assistance à la poussée dans lequel le vélo électrique peut être poussé à basse vitesse sans pédaler.

Le vélo à Plateau Cargo est disponible en deux tailles : Cargo L (274 cm) et XL (294 cm).



**Vérifiez les réglementations locales en matière d'immatriculation et d'utilisation de vélos électriques sur la voie publique.**

Caractéristiques techniques importantes du vélo électrique		
Cargo Flatbed	L	XL
Longueur totale	274 cm	294 cm
Hauteur maxi (en fonction de la hauteur du guidon, le vélo électrique peut être moins haut)	120 cm	120 cm
Largeur du cadre	17 cm	17 cm
Largeur du guidon	64 cm	64 cm
Poids du vélo électrique vide	47 kg	49 kg
Poids combiné maxi du vélo électrique (vélo électrique, cycliste et charge) - Rohloff	275 kg	275 kg
Poids combiné maxi du vélo électrique (vélo électrique, cycliste et charge) - Enviolo Cargo / Heavy Duty	250 kg	250 kg
Poids maxi du cycliste	125 kg	125 kg

Le niveau de pression acoustique d'émission pondéré A au niveau des oreilles du cycliste est inférieur à 70 dB(A).



**Ne surchargez jamais votre vélo électrique. Cela a un impact négatif sur le comportement de la direction et du freinage du vélo électrique, ce qui peut entraîner des accidents. En cas de dommages causés par une surcharge du vélo, toute demande de garantie sera invalide.**



**Le vélo électrique peut être utilisé dans une plage de température comprise entre -5 °C et 40 °C.**

### Le vélo électrique et ses pièces

Le vélo électrique Urban Arrow Cargo se décline en plusieurs versions. Votre vélo est équipé de :

- Un changement de vitesses automatique ou manuel

Outre ces options, le type de moteur et la capacité de la batterie, tous les vélos électriques Urban Arrow Cargo sont techniquement identiques.



Le vélo électrique contient les pièces suivantes :

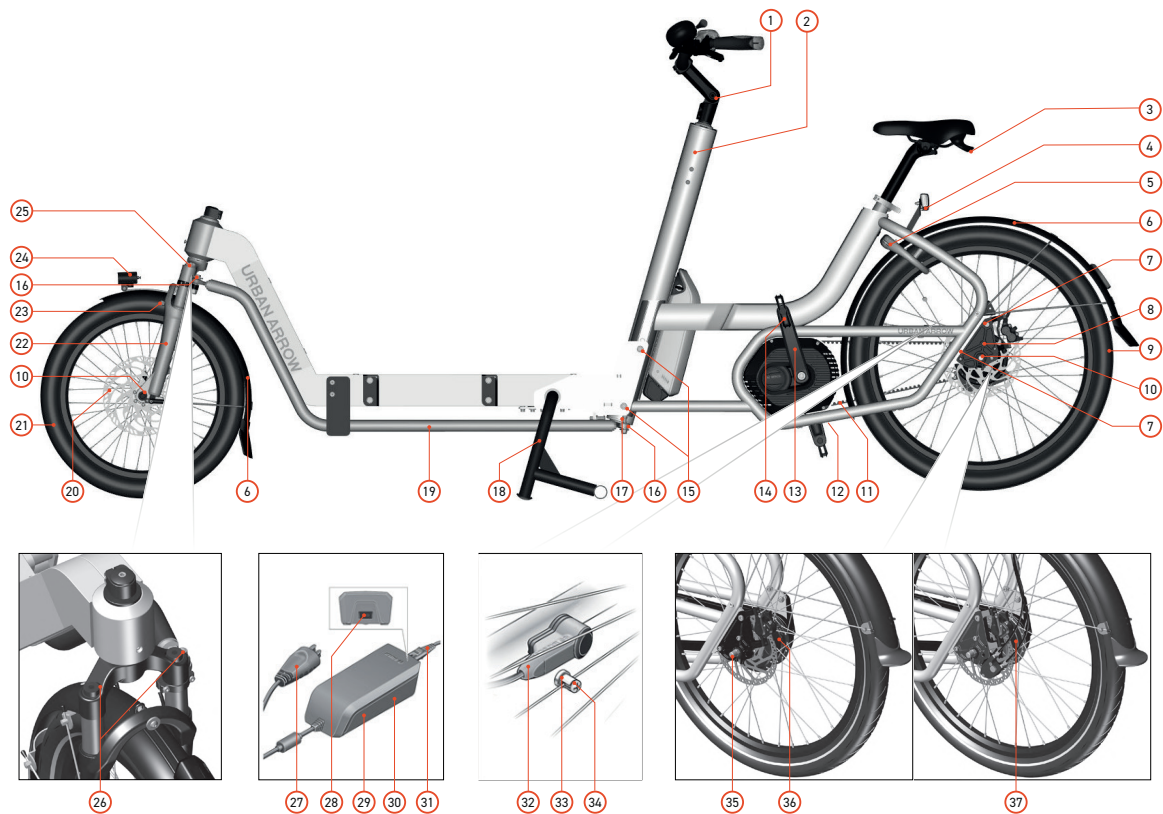


Image 1 : Vue générale (vue de côté)

**Image 1 : Vue générale (vue de côté)**

- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 1  | Arbre de direction de l'ensemble de direction avant | 20 | Frein à disque   |
| 2  | Pivot de fourche                                    | 21 | Roue avant (20")   |
| 3  | Poignée de selle                                    | 22 | Fourche avant suspendue  |
| 4  | Feu arrière   | 23 | Réfecteurs avant   |
| 5  | Antivol y compris caoutchoucs de verrouillage       | 24 | Phare avant  |
| 6  | Garde boue  | 25 | Fourche avant à ajusteur suspendue   |
| 7  | Garniture   | 26 | Fourche avant de l'ensemble de direction avant   |
| 8  | Boulon de patin                                     | 27 | Connecteur de charge   |
| 9  | Roue arrière (26")                                  | 28 | Prise pour connexion au secteur  |
| 10 | Écrou d'axe   | 29 | Chargeur de batterie   |
| 11 | Courroie  | 30 | Avertissements de sécurité   |
| 12 | Pignons   | 31 | Fiche du cordon d'alimentation du chargeur de batterie                                     |
| 13 | Pédalier  | 32 | Capteur de vitesse   |
| 14 | Pédales   | 33 | Aimant de rayon du capteur de vitesse  |
| 15 | Boulon de raccordement du cadre principal           | 34 | Vis de l'aimant de rayon   |
| 16 | Roulement de l'arbre de direction                   | 35 | Ajusteur de barillet (Rohloff) *   |
| 17 | Colonne de direction                                | 36 | Moyeu d'engrenage (Rohloff)  |
| 18 | Béquille  | 37 | Moyeu d'engrenage (Enviolo)  |
| 19 | Arbre de direction                                  |    | * L'ajusteur de barillet du système de vitesses Enviolo est la pièce numérotée <b>73</b> . |



Image 2 : Vue générale (vue de dessus)

## Image 2 : Vue générale (vue de dessus)

---

- 38 Tige de selle
- 39 Tige de selle à blocage rapide
- 40 Boulon de réglage de la tige de selle
- 41 Collier de serrage de la tige de selle
- 42 Réflecteur arrière
- 43 Unité d'entraînement
- 44 Verrou du cadre clé (même clé que le verrou de la batterie)
- 45 Partie inférieure du support de batterie
- 46 Indicateur de contrôle de charge
- 47 Bouton marche / arrêt
- 48 Batterie
- 49 Prise pour connecteur de charge
- 50 Capuchon pour connecteur de charge
- 51 Numéro de cadre
- 52 Verrouillage de la batterie
- 53 Partie supérieure du support de batterie

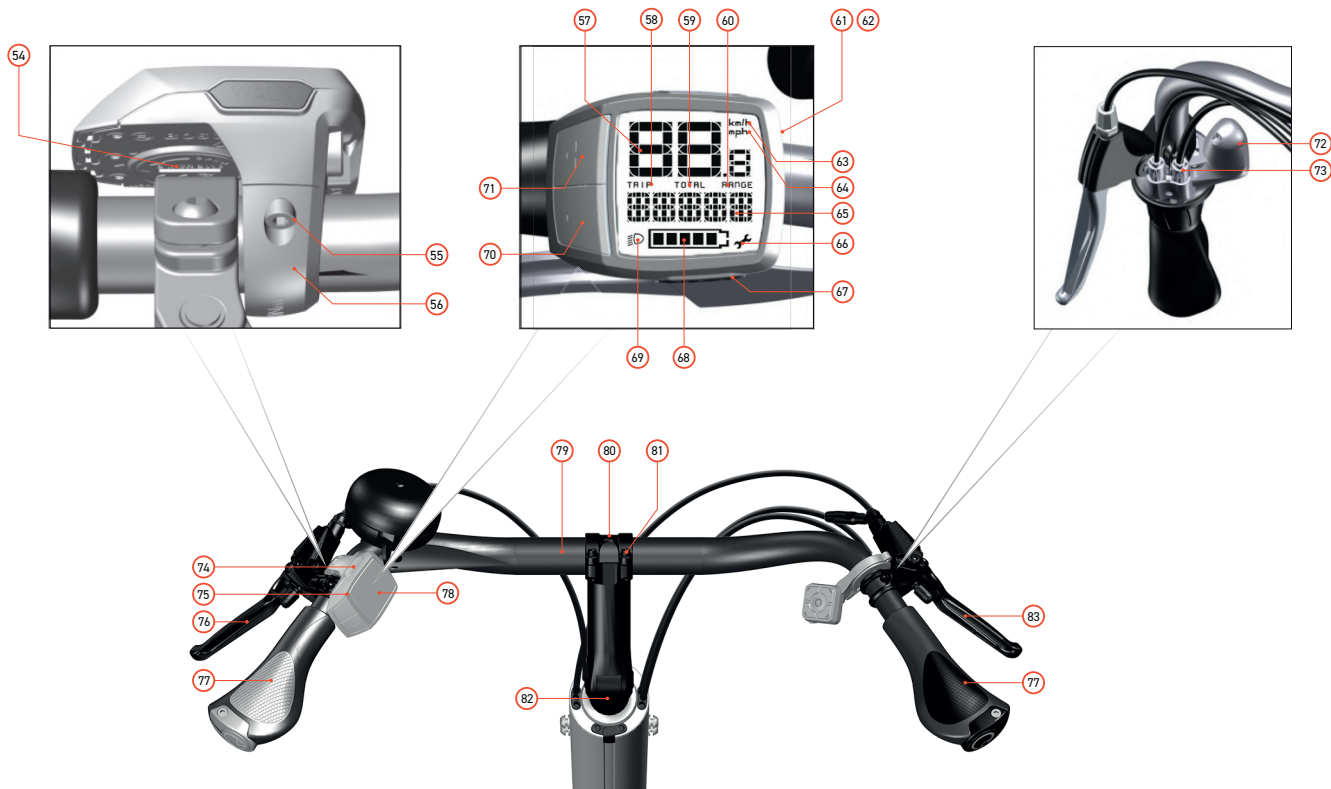


Image 3 : Guidon avec affichage Purion et changement de vitesses automatique Enviolo

### Image 3 : Guidon avec affichage Purion et changement de vitesses automatique Enviolo

- 54 Couvercle du compartiment de la batterie
- 55 Vis de fixation pour écran
- 56 Support d'écran
- 57 Indicateur de vitesse
- 58 Indicateur de distance de trajet TRIP
- 59 Indicateur de distance totale TOTAL
- 60 Indicateur d'autonomie restante RANGE
- 61 Port USB\*
- 62 Capuchon de protection du port USB
- 63 Indicateur d'unité km/h
- 64 Indicateur d'unité Mph
- 65 Indicateur de niveau d'assistance / Indicateur de valeur
- 66 Indicateur de service
- 67 Bouton d'aide à la poussée
- 68 Indicateur de contrôle de charge
- 69 Indicateur de lampe
- 70 Bouton -
- 71 Bouton +
- 72 Poignée tournante de transmission avec indicateur de rapport Enviolo
- 73 Ajusteur de barillet (Enviolo) \*\*
- 74 Bouton marche / arrêt
- 75 Affichage Purion
- 76 Frein avant (gauche)\*\*\*
- 77 Poignée manuelle
- 78 Écran
- 79 Guidon

- 80 Boulon de potence
- 81 Boulons d'angle de guidon
- 82 Potence
- 83 Frein arriere (droit)\*\*\*

\* À des fins d'entretien seulement

\*\* L'ajusteur de barillet du système de vitesses Rohloff est la pièce numérotée **35**.

\*\*\* Il existe des préférences régionales et personnelles quant à quel frein est actionné par quel levier de frein. Si vous souhaitez modifier la configuration standard, veuillez vous adresser à votre revendeur Urban Arrow.

Indications de vitesse et de distance de l'affichage Purion	
Vitesse	Vitesse actuelle
Trip	Distance parcourue depuis la dernière réinitialisation
Total	Distance totale
Autonomie	Autonomie estimée de la charge de la batterie disponible (pour des conditions constantes telles que le niveau d'assistance, le profil d'itinéraire, etc.)

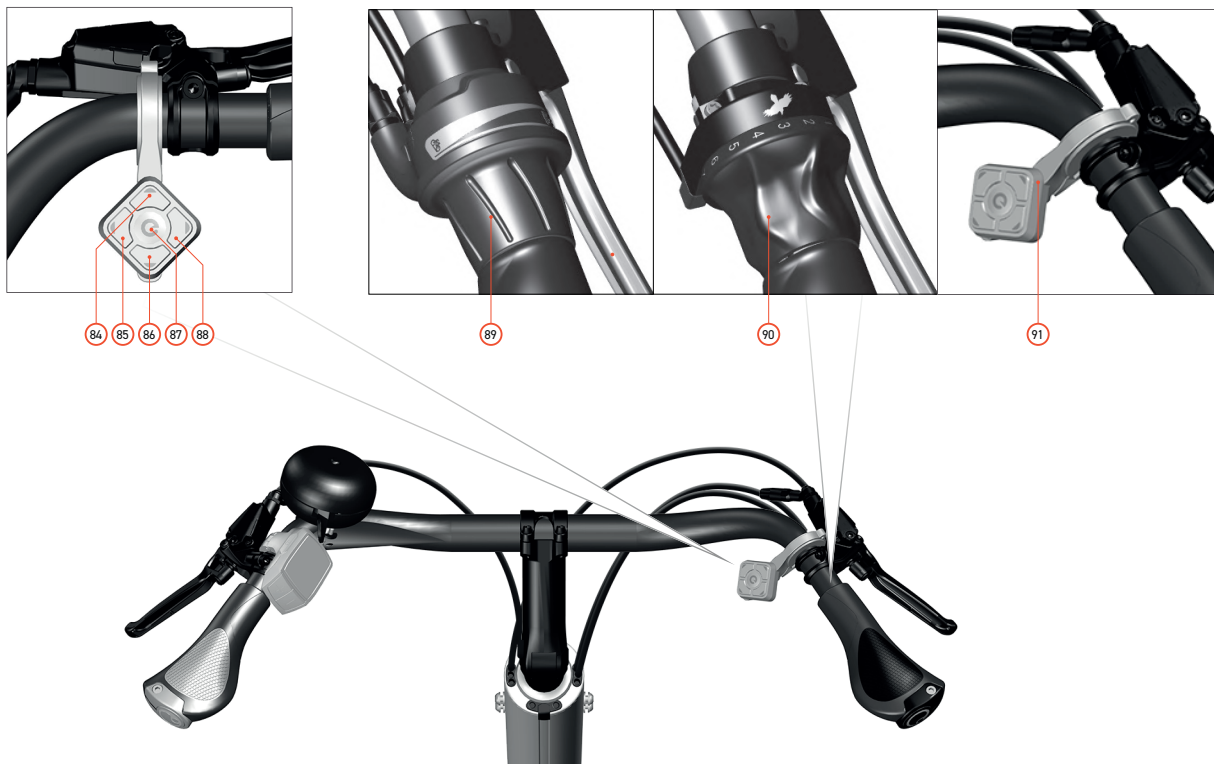


Image 4 : Guidon avec différents types de leviers de vitesses

#### Image 4 : Guidon avec différents types de leviers de vitesses

- 84 Bouton petits incréments (haut)
- 85 Bouton grands incréments (vers le bas)
- 86 Bouton petits incréments (vers le bas)
- 87 Bouton d'alimentation
- 88 Bouton grands incréments (haut)
- 89 Changement de vitesses automatique Enviolo
- 90 Poignée tournante de transmission sans indicateur de rapport Enviolo
- 91 Poignée tournante de transmission sans indicateur de rapport Rohloff

Le vélo électrique contient quelques pièces qui peuvent être changées en fonction de vos préférences. Contactez votre revendeur Urban Arrow au cas où vous seriez intéressé par l'un des changements ou l'une des options suivantes :

- Collier de serrage de la tige de selle sans blocage rapide, selle différente, potence différente, guidon différent,
- Duo de batteries au lieu d'une seule batterie. Ceci doublera la capacité de votre batterie.
- Tige de selle à suspension au lieu d'une tige de selle rigide.
- Carter de courroie anti-neige

Selon la taille du cadre, vous pouvez sélectionner une gamme de carrosseries à assembler sur le cadre, à savoir : le Flatbed, le Flightcase et le Flightcase Split-level personnalisables, l'Aluminium Box stylée, la Craft et la Coolbox. Pour plus d'informations sur les boîtes et les options de boîtes, veuillez vous adresser à votre revendeur Urban Arrow.

Vos besoins évolueront peut-être avec le temps. Ensuite, il est bon de savoir qu'Urban Arrow a développé une gamme de vélos électriques à côté du Cargo : un vélo pour transporter des enfants / un adulte (Family), un vélo de transport plus compact comparé au Cargo (Shorty) et un vélo cargo à trois roues pour des charges encore plus volumineuses (Tender).



### 3 Sécurité

---

Lisez tous les avertissements de sécurité et toutes les instructions. Le non-respect des avertissements et les instructions peut entraîner un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves. Conservez tous les avertissements de sécurité et les instructions pour référence ultérieure.



#### Avertissement

- Si vous utilisez le vélo avec une fourche avant endommagée, cela peut entraîner une rupture de la fourche avant pendant la conduite. Cela peut causer une perte de contrôle du vélo. Faites toujours vérifier votre vélo par votre revendeur Urban Arrow au cas où la fourche avant de votre vélo serait heurtée ou si votre vélo heurtait un objet avec la roue avant.
- Les enfants ne peuvent utiliser le vélo électrique et tous ses composants que sous surveillance ou après avoir reçu des directives d'une personne responsable. Sinon, il existe un risque d'erreurs d'utilisation et de blessures.
- Surveillez les enfants pendant l'utilisation, le nettoyage et l'entretien du vélo. Ne laissez pas les enfants jouer avec le chargeur. Gardez la batterie hors de portée des enfants. Risque de choc électrique.
- N'ouvrez pas l'unité d'entraînement électrique vous-même. L'ouverture de l'unité de commande électrique peut provoquer une fuite d'eau dans l'unité d'entraînement, ce qui peut entraîner un dysfonctionnement de l'unité d'entraînement

électrique. L'unité d'entraînement électrique ne doit être réparée que par des experts qualifiés et uniquement avec des pièces de rechange d'origine. Cela garantira le maintien de la sécurité de l'unité d'entraînement électrique. L'ouverture non autorisée de l'unité d'entraînement électrique annulera les demandes de garantie.

- Empêche l'accumulation de neige et de glace entre les ailes et les pneus ainsi qu'autour de la transmission par courroie. Risque de défaillance du système d'entraînement par courroie.
- N'apportez jamais aucune modification à votre unité d'entraînement électrique ni à aucun autre produit permettant d'accroître les performances de votre vélo électrique. Cela réduit normalement la durée de vie du système et risque d'endommager l'unité d'entraînement électrique et le vélo. Si vous manipulez le guidon de manière inappropriée, vous mettez également votre sécurité et celle des autres usagers de la route en danger, entraînant ainsi des coûts de responsabilité personnelle élevés et éventuellement des poursuites pénales en cas d'accident imputable à la manipulation. Vous risquez également de perdre la garantie et les droits à la garantie sur le vélo que vous avez acheté.
- Utilisez toujours des batteries Bosch d'origine approuvées par votre revendeur Urban Arrow. Si vous utilisez d'autres batteries, Urban Arrow n'assume aucune responsabilité ni garantie. L'utilisation de batteries incorrectes peut provoquer des courts-circuits et/ou une surchauffe pouvant causer des blessures et un risque d'incendie.

- Utilisez la batterie uniquement avec des vélos électriques équipés d'une unité d'entraînement électrique Bosch d'origine. C'est la seule façon de protéger la batterie contre une surcharge dangereuse.
- Ne jamais ouvrir la batterie. Danger de court-circuit pouvant provoquer des brûlures ou un incendie. Lorsque vous ouvrez la batterie, toutes les demandes de garantie sont annulées.
- Protégez la batterie contre la chaleur (par ex. exposition prolongée au soleil) et le feu. Il existe un risque d'explosion. Ne rangez et n'utilisez jamais la batterie à proximité d'objets chauds ou inflammables.
- Ne jamais plonger la batterie dans l'eau ni la nettoyer à l'aide d'un jet d'eau. Danger de court-circuit pouvant présenter un risque d'incendie.
- Conservez la batterie à l'écart des trombones, pièces de monnaie, clés, clous, vis ou autres petits objets métalliques pouvant établir une connexion entre deux bornes. Court-circuiter les bornes de la batterie peut provoquer des brûlures ou un incendie. Pour des dommages dus à des court-circuits causés de cette manière, toutes les réclamations auprès de Bosch au titre de la garantie seront invalides.
- Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie. Évitez tout contact. En cas de contact accidentel, rincez à l'eau. En cas de contact du liquide avec les yeux, consultez également un médecin. Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer des irritations cutanées ou des brûlures.
- Placez la batterie uniquement sur des surfaces propres. En particulier, évitez de salir la prise de charge et les contacts, par ex. avec du sable ou de la terre. Danger de court-circuit pouvant présenter un risque d'incendie.
- N'essayez jamais de charger ou d'utiliser une batterie endommagée. Il existe un risque d'explosion. Contactez toujours votre revendeur Urban Arrow si votre batterie est endommagée.
- Gardez le chargeur à l'abri de la pluie ou de l'humidité. La pénétration d'eau dans un chargeur de batterie augmente le risque de choc électrique.
- Gardez le chargeur de batterie propre. Une contamination peut entraîner un risque de choc électrique.
- Ne jamais utiliser le chargeur de batterie sur des surfaces facilement inflammables (par ex. papier, textiles, etc.) ou à proximité. La chauffe du chargeur de batterie pendant le processus de charge peut présenter un risque d'incendie. Avant chaque utilisation, vérifiez le chargeur de batterie, le câble et la fiche. Si des dommages sont détectés, n'utilisez pas le chargeur de batterie. Des chargeurs de batterie, câbles et fiches endommagés augmentent le risque de choc électrique. N'ouvrez jamais le chargeur de batterie vous-même. Contactez votre revendeur Urban Arrow si votre chargeur de batterie est endommagé.
- Un autocollant en anglais est collé au bas du chargeur (marqué 31 sur le schéma de la page graphique). Il indique : Utiliser UNIQUEMENT avec des batteries lithium-ion BOSCH. Respectez cette instruction.

## Attention

- Les batteries ne doivent pas être soumises à des chocs mécaniques. Il existe un risque que la batterie soit endommagée et que des vapeurs s'échappent. Les vapeurs peuvent irriter le système respiratoire. Apporter de l'air frais et consulter un médecin en cas de plainte.
- La batterie peut émettre des vapeurs si elle est endommagée ou si elle est utilisée de manière incorrecte. Apporter de l'air frais et consulter un médecin en cas de douleur ou de malaise. Ces vapeurs peuvent irriter les voies respiratoires.
- Respectez la tension du secteur ! La tension de l'alimentation doit correspondre aux données indiquées sur la plaque signalétique du chargeur de batterie. Les chargeurs de batterie marqués 230 V peuvent également fonctionner en 220 V. Si la tension principale est trop élevée, la batterie sera endommagée.
- Veuillez respecter les températures de fonctionnement et de stockage des composants du vélo électrique. Protégez l'unité d'entraînement électrique, l'écran et la batterie contre les températures extrêmes (par ex. soleil intense sans ventilation adéquate) et la réflexion de la lumière du soleil provenant d'un verre éconergétique. Les composants (en particulier la batterie) peuvent être endommagés par des températures extrêmes.

## 4 Avant la première utilisation

---

À la livraison de votre vélo, la batterie est fournie partiellement chargée. Pour garantir la pleine capacité de la batterie, chargez-la complètement dans le chargeur avant de l'utiliser pour la première fois. Voir le paragraphe 7.2 comment charger la batterie.

Avant votre première sortie, votre vélo doit être réglé de manière optimale. Dans ce chapitre, nous expliquons comment procéder.

### 4.1 Ajustement du vélo

Ajustez la hauteur de la selle et la position du guidon selon vos préférences afin d'utiliser votre nouveau vélo de manière optimale.

Astuces pour un ajustement optimal (voir image 5) :

- Ne mettez pas le guidon trop bas ou trop loin. Si vous vous penchez trop en avant, votre dos et vos poignets seront soumis à une contrainte.
- Lorsque vous ajustez la hauteur de la selle, vos pieds (pas seulement les orteils) doivent toucher le sol lorsque vous êtes assis sur la selle.
- Lorsque vous placez votre pied sur la pédale à son point le plus bas, votre genou doit être légèrement plié.

Il est courant qu'un vélo Urban Arrow soit utilisé par plus d'un cycliste. Dans ce cas, il est plus important d'ajuster la hauteur de la tige de selle à la bonne hauteur que d'ajuster la hauteur du guidon.

**Conseil** Veuillez consulter votre revendeur Urban Arrow pour un ajustement professionnel du vélo.

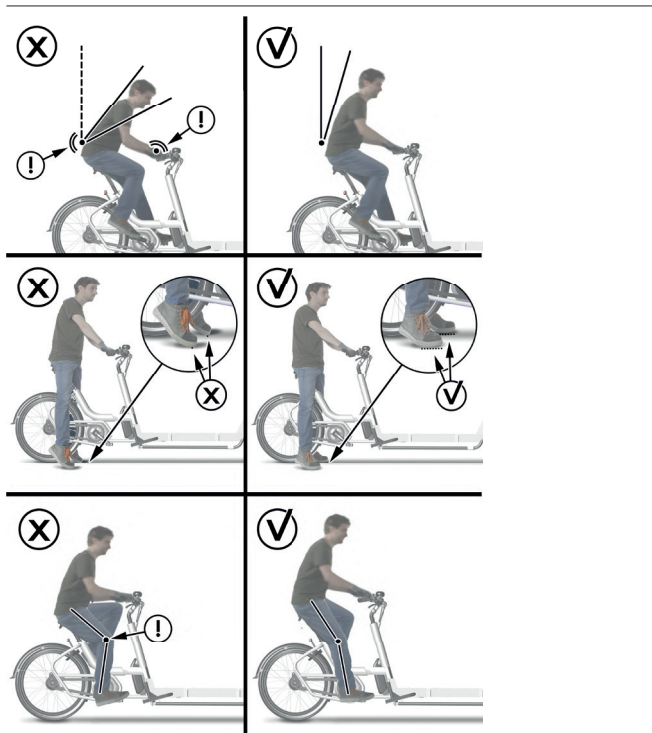


Image 5 : Conseils d'ajustement du vélo

#### 4.1.1 Ajustement de la hauteur de la selle

La hauteur de la selle est ajustée comme suit :

1. Ouvrez le blocage rapide de la tige de selle **39** situé sur le collier de serrage de la tige de selle. La tige de selle est maintenant débloquée dans le cadre (voir image 6).

**!** Le collier de serrage de la tige de selle doit rester en place. Il n'est pas nécessaire de le faire glisser du cadre ou de le retirer complètement.

2. Placez la selle à la hauteur requise. Faites attention à ce qui suit :

**!** Le repère sur la tige de selle (une ligne de bandes verticales) ne doit jamais être visible (voir image 7). Lorsque vous prolongez la tige de selle au-delà du repère d'insertion minimum, elle risque de se briser pendant l'utilisation, ce qui peut entraîner une perte de contrôle du vélo.

**!** N'insérez jamais la tige de selle en excès, serrez toujours le collier de serrage sur la partie cylindrique de la tige de selle (voir image 7). Si le collier de serrage est placé sur la partie la plus étroite de la tige de selle, celle-ci peut commencer à tourner pendant l'utilisation. Cela fera tourner la selle pendant l'utilisation, ce qui pourrait entraîner une perte de contrôle du vélo. Aucun repère n'indique la longueur maximale d'insertion de la tige de selle.

3. Fermez complètement le blocage rapide de la tige de selle en le poussant contre le collier de serrage de la tige de selle (voir image 8).

La tige de selle peut-elle tourner dans le collier de serrage lorsque le levier est fermé ou est-ce que vous ne pouvez pas fermer le blocage rapide de la tige de selle ? Ensuite, la force du collier de serrage doit être ajustée. Ajustez la force du collier de serrage comme suit :

1. Ouvrez le blocage rapide de la tige de selle **39**.
2. Ajustez la force du collier de serrage :
  - a. Tournez la vis de réglage en face du levier de quelques tours dans le sens des aiguilles d'une montre avec une clé hexagonale de 4 mm pour resserrer le collier de serrage.
  - b. Tournez la vis de réglage en face du levier de quelques tours dans le sens inverse des aiguilles d'une montre avec une clé hexagonale de 4 mm pour relâcher le collier de serrage.
3. Fermez complètement le blocage rapide de la tige de selle en la poussant contre le collier de serrage de la tige de selle.

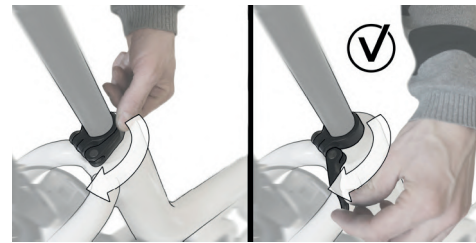


Image 6 : Ouvrir le blocage rapide de la tige de selle

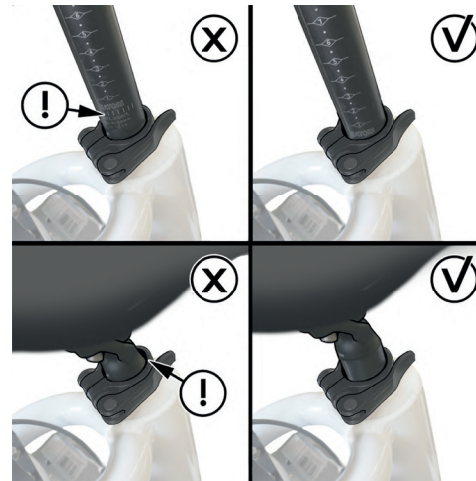


Image 7 : Insertion maxi et mini de la tige de selle

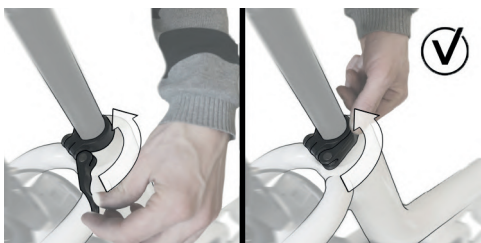


Image 8 : Fermer le blocage rapide de la tige de selle

#### 4.1.2 Réglage du guidon / de la potence

La position du guidon peut être ajustée selon vos préférences personnelles. L'ajustement de l'angle de la potence modifiera la hauteur du guidon et la distance entre le cycliste et le guidon.

L'angle de la potence peut être ajusté comme suit :

1. Tournez les deux boulons d'angle de la potence de quelques tours dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer (voir image 9A). Il n'est pas nécessaire de tourner davantage le boulon.



**Utilisez une clé hexagonale de 5 mm.**

2. Ajustez l'angle de la potence **82** au réglage requis.
3. Tournez les boulons dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.

L'angle du guidon peut être ajusté comme suit :

1. Tournez les 4 boulons du guidon **81** de quelques tours dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour le desserrer (voir image 9B). Il n'est pas nécessaire de tourner davantage le boulon.



**Utilisez une clé hexagonale de 4mm.**



**Il se peut que vous ayez une version qui ne comporte que 2 boulons de guidon. Utilisez une clé hexagonale de 5 mm dans ce cas.**

2. Réglez l'angle du guidon au réglage requis.



**Si une plage est indiquée sur le côté de la potence : Toujours rester dans la plage indiquée sur le côté de la potence pendant l'ajustement (voir image 11). Lorsque vous ajustez la potence dans une position hors de cette plage, elle risque de casser pendant l'utilisation. Cela peut causer une perte de contrôle du vélo.**

3. Tournez les boulons dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.  
**Conseil** Utilisez une main pour tenir une extrémité du guidon et utilisez-la pour déplacer le guidon à la position souhaitée. Utilisez votre autre main pour serrer le boulon.

**!** Le boulon doit être serré au couple correct. Un serrage excessif pourrait entraîner la rupture du boulon, et le fait de ne pas le serrer suffisamment pourrait entraîner un glissement de la potence et les barres (elles pourraient bouger lorsque vous passez sur une bosse, par exemple). Un mécanicien à domicile confiant devrait pouvoir juger manuellement du couple correct. Vérifiez l'annexe A pour les valeurs de couple correctes.

4. Asseyez-vous sur la selle et faites face à l'avant. Tournez les poignées **77** pour optimiser l'angle des leviers de frein **76** et **83**.

L'angle des leviers de frein est réglé correctement lorsque les leviers de frein disparaissent visuellement derrière les poignées. (voir image 12).

**!** Vérifiez toujours l'angle du levier de frein après avoir changé l'angle de la potence. Modifiez l'angle des poignées si nécessaire. Si la position des leviers de frein est incorrecte, il est plus difficile d'exercer une force, ce qui peut réduire les performances de freinage.

**Conseil** Si vous sentez que vous ne pouvez pas obtenir un bon ajustement du vélo en modifiant l'angle de la potence, vous devrez peut-être installer une potence et/ou un guidon différents. Veuillez contacter votre revendeur Urban Arrow pour obtenir des conseils.

**Conseil** Si vous ne savez pas comment régler la potence ou si vous avez besoin de conseils en matière d'ajustement du vélo, veuillez contacter votre revendeur Urban Arrow.

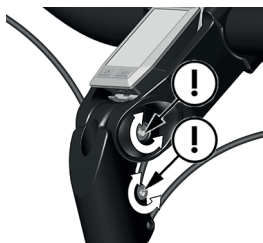


Image 9A : Tourner les boulons d'angle de la potence

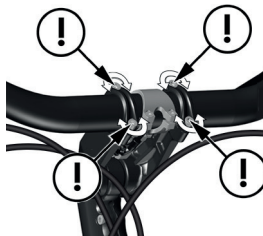


Image 9B : Tourner les boulons d'angle du guidon

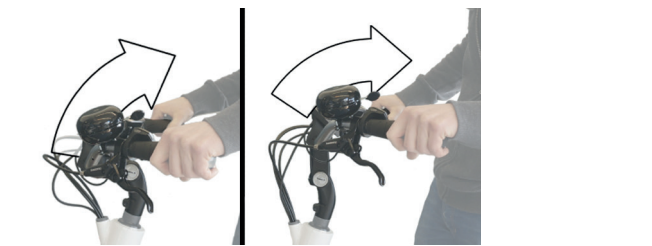


Image 10 : Régler l'angle de la potence

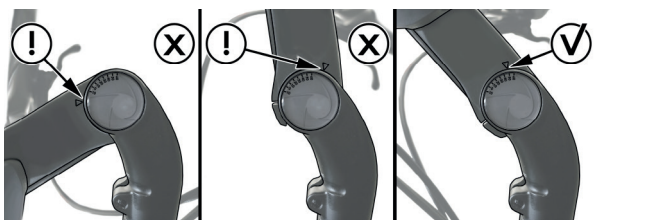


Image 11 : Rester dans la plage indiquée sur le côté de la potence

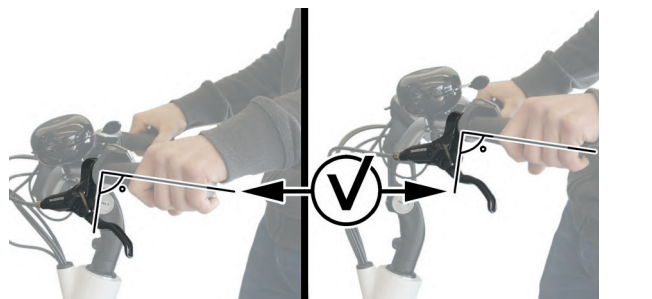


Image 12 : Corriger l'angle du levier de frein pour les différentes positions de la potence

#### 4.2 Configuration de l'affichage

Sur l'affichage Purion, les valeurs peuvent être affichées en kilomètres ou en miles. La commutation entre kilomètres et miles (et vice versa) se fait comme suit :

1. Appuyez et maintenez le bouton - **70**.
2. Appuyer sur le bouton marche / arrêt **74** pendant moins de 1 seconde. Le réglage a maintenant été changé.

Les versions des sous-systèmes peuvent être visualisées sur l'affichage Purion. L'affichage des versions des sous-systèmes se fait comme suit :

1. Appuyez sur le bouton marche / arrêt **74** pour mettre le système hors tension.



2. Appuyez simultanément sur le bouton + **71** et le bouton - **70**. Maintenez les boutons appuyés tout en effectuant l'étape suivante.
3. Appuyez sur le bouton marche / arrêt pendant moins de 1 seconde. Les versions des sous-systèmes sont maintenant affichées.

#### 4.2.1 Configurer les lampes

Le feu arrière est fixé dans la position correcte et ne nécessite pas de réglage. Pour une visibilité optimale, le phare avant doit être correctement configuré (voir image 13). Il peut être incliné de haut en bas. Cela permet de projeter le faisceau lumineux plus près ou plus loin du vélo. Idéalement, le faisceau devrait être dirigé le plus loin possible sur le sol.



**Ne configurez jamais le feu avant de telle manière que le faisceau soit dirigé vers le haut. Cela peut aveugler les usagers venant de face, après quoi ils risquent de perdre le contrôle de leur véhicule et causer un accident.**

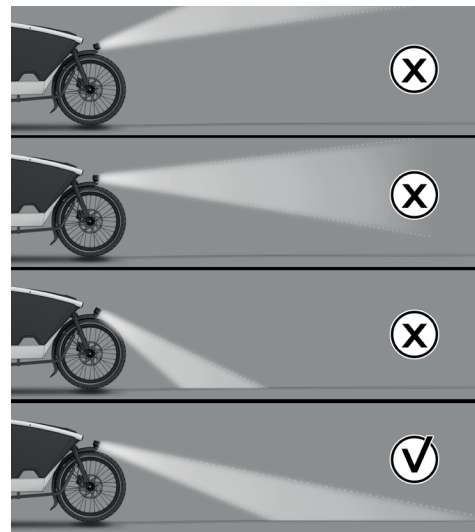


Image 13 : Angle du faisceau du phare avant

## 5 Se préparer à faire du vélo

### 5.1 Préparer la première expérience

Il est recommandé de se familiariser avec le vélo électrique loin des routes très fréquentées. Testez l'autonomie de votre vélo électrique dans différentes conditions avant de planifier des randonnées plus longues et plus difficiles. Testez également les différents niveaux d'assistance et prenez le temps de comprendre le moyeu d'engrenage.

- ⚠ **Lorsque vous commencez à utiliser le vélo électrique, il est recommandé de commencer à vitesse réduite et avec le niveau d'assistance ECO ou TOUR.**

La puissance du moteur dépend de la quantité de puissance de pédalage et des réglages du niveau d'assistance sur l'affichage. En général :

- Utiliser moins de puissance de pédalage signifie moins d'assistance ou de soutien.
- Utiliser beaucoup de puissance de pédalage signifie une assistance ou un soutien accru.

Dès que vous vous sentez en sécurité, vous pouvez aller dans la circulation avec le vélo électrique comme avec n'importe quel autre vélo.

- ⚠ **Lorsque vous heurtez un objet avec votre vélo, cela peut endommager la fourche avant et la roue avant. Soyez toujours prudent lorsque vous roulez contre des bordures de trottoir. Ajustez votre vitesse.**

- ⚠ **Lorsque vous roulez sur un objet avec votre vélo, celui-ci peut toucher l'arbre de direction et l'endommager. Soyez toujours prudent lorsque vous roulez sur les bordures de trottoir ou d'autres objets et tenez toujours compte de la distance relativement faible entre le sol et la partie inférieure de l'arbre de direction.**

- ⚠ **Faites attention lorsque vous touchez les freins à disque après une utilisation intensive. Ils peuvent être très chauds.**

- ⚠ **La distance d'arrêt de vos freins est allongée par temps humide, assurez-vous d'en tenir compte !**

- ⚠ **Il est recommandé que le cycliste utilise un casque de vélo.**

### 5.2 Influences sur l'autonomie

L'autonomie dépend de nombreux facteurs, tels que :

- Le niveau d'assistance,
- Le comportement de la commutation de vitesse,
- Les pneus du vélo et la pression des pneus,
- L'âge et l'état de la batterie du vélo électrique,
- Le profil de la route (inclinaisons) et les conditions de la route ou du chemin (surface de la route ou du chemin),

- Vent de face et température ambiante,
- Poids du vélo électrique, du cycliste et de l'équipement / des bagages.

Pour cette raison, il n'est pas possible de prédire avec précision la distance avant et pendant un voyage. Règles générales :

- Pour **la même** puissance moteur de l'unité d'entraînement électrique : Moins vous avez besoin de force ou d'énergie pour atteindre une certaine vitesse (par ex. grâce à une utilisation optimale des vitesses), moins l'unité d'entraînement électrique consomme d'énergie et plus l'autonomie de la batterie de votre vélo électrique est grande.
- Plus le niveau d'assistance est **élevé** sous des conditions par ailleurs identiques, plus l'autonomie est faible.

### 5.3 Contrôles de sécurité avant chaque sortie

Pour garantir la sécurité de votre vélo, veuillez vérifier les points de sécurité suivants avant chaque sortie (voir image 14). Il s'agit de contrôles rapides destinés à éviter les dysfonctionnements mécaniques. N'utilisez pas le vélo s'il échoue sur l'un des points et si vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème en suivant les instructions de ce manuel. Contactez votre revendeur Urban Arrow pour discuter du problème.

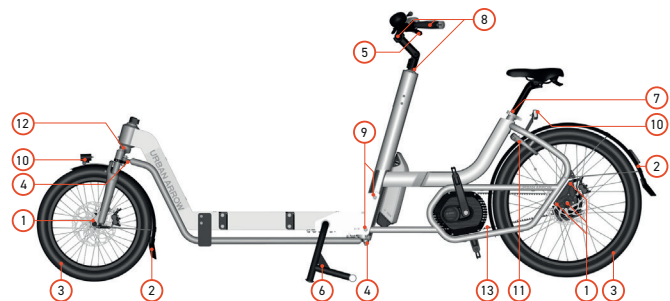


Image 14 : Contrôles rapides de sécurité

1. Vérifiez si les écrous d'essieu **16** et les boulons de patin **8** ne sont pas desserrés.
2. Vérifiez si les pneus ne touchent pas les garde-boues **6**, le cadre ou le verrou **5**.
3. Vérifiez si les pneus sont bien gonflés. (voir paragraphe 5.4 pour obtenir des informations sur la pression correcte des pneus).
4. Vérifiez si le jeu de la liaison entre le guidon **79** et la fourche **22** est libre et que la liaison tourne directement et en douceur.
5. Vérifiez si les freins **76** et **83** fonctionnent.
6. Assurez-vous que la béquille **18** se replie vers le haut et reste en position. (voir paragraphe 5.7.1 pour obtenir des informations sur la position correcte de la béquille et sur la façon de corriger la position au cas où elle ne serait pas correcte).

7. Vérifiez si la tige de selle **38** ne glisse pas dans le cadre, assurez-vous que le collier de serrage de la tige de selle **41** soit bien serré.
8. Vérifiez si la potence **82**, le guidon **79** et les poignées **77** ne glissent pas ou ne sont pas desserrés.
9. Vérifiez si les boulons de raccordement du cadre principal **15** ne sont pas desserrés.
10. Vérifiez si les lampes avant **24** et arrière **4** fonctionnent.
11. Vérifiez si les patins de blocage **5** ne sont pas usés et/ou fissurés.
12. Vérifiez le fonctionnement de la suspension avant (en appuyant sur le jeu de direction) et vérifiez que la suspension ne présente pas de jeu.
13. Vérifiez si la courroie est exempte de neige, de glace et/ou de débris.

### Transport de bagages / marchandises

Vérifiez si vos bagages / marchandises sont bien attachés afin qu'ils ne bougent pas pendant le trajet.

### 5.4 Pneus

Gonflez vos pneus à la bonne pression :

- Pneu avant 2,4-3,5 bars
- Pneu arrière 3-4 bars

**Conseil** Demandez à votre revendeur Urban Arrow de vous procurer une pompe adaptée aux valves Schrader de votre vélo.

### 5.5 Vérification de la capacité de la batterie de vélo électrique

Il existe deux manières de vérifier les conditions de charge de la batterie du vélo électrique :

- Sur la batterie
- Sur l'écran



**Lorsque la batterie du vélo électrique est déchargée, le vélo électrique peut être utilisé comme un vélo normal sans assistance.**

Le contrôle des conditions de charge de la batterie du vélo électrique est effectué comme suit :

1. Appuyez sur le bouton marche / arrêt **47** sur la batterie.
2. Vérifiez les cinq voyants verts de l'indicateur de contrôle de charge **46** sur la batterie.

Chaque LED indique env. 20 % de capacité. Lorsque la batterie est complètement chargée, les cinq voyants s'allument.



**Si la capacité de la batterie est inférieure à 5 %, tous les voyants de l'indicateur de contrôle de charge s'éteignent.**

La vérification des conditions de charge de la batterie du vélo électrique sur l'affichage Purion s'effectue comme suit :

1. Appuyez sur le bouton marche/arrêt **74** de l'affichage *Purion*.
2. Vérifiez l'indicateur de contrôle de charge de la batterie **68** sur l'affichage *Purion*.

Chaque barre du symbole de la batterie équivaut à une capacité d'env. 20 % (voir image 15).



La batterie du vélo électrique est complètement chargée.



La batterie du vélo électrique doit être rechargée.



Les LED de l'indicateur de contrôle de charge sur la batterie s'éteignent. La capacité d'assistance de l'entraînement est épuisée et l'assistance est désactivée en douceur. La capacité restante est mise à disposition pour l'éclairage et l'ordinateur de bord. L'indicateur de contrôle de charge clignote. La capacité de la batterie du vélo électrique est suffisante pour environ deux heures d'éclairage.

Image 15 : Conditions de charge

## 5.6 Activer votre vélo électrique

Votre vélo électrique ne peut être activé (mis sous et hors tension) que si les conditions suivantes sont remplies :

- Une batterie de vélo électrique chargée est insérée dans le support de batterie
- Le capteur de vitesse est correctement connecté



**Il n'y a pas d'ordre spécifique pour le montage de l'affichage et de la batterie.**

Dans les paragraphes suivants, nous vous expliquerons comment :

- Placez et retirez la batterie de vélo électrique du support de batterie
- Mettre le vélo électrique sous et hors tension



**Si le capteur de vitesse n'est pas correctement connecté, le texte « Error 503 » apparaîtra sur l'écran de votre affichage. L'utilisation du vélo reste possible mais il n'y aura pas d'assistance au pédalage car l'unité d'entraînement électrique s'éteindra automatiquement s'il fonctionne dans ce mode erreur. Consultez le paragraphe 8.2 pour plus d'informations sur le contrôle du capteur de vitesse.**

### 5.6.1 Placer et retirer la batterie de vélo électrique du support de batterie

L'insertion de la batterie du vélo électrique se fait comme suit :

1. Appuyez sur le bouton marche / arrêt **47** de la batterie du vélo électrique pour mettre hors tension la batterie du vélo électrique **48**.



**Des étincelles peuvent être générées entre les bornes de votre batterie et celles du support lorsque vous ne mettez pas la batterie hors tension. Ces étincelles peuvent entraîner des blessures.**

2. Vérifiez si les supports de batterie supérieur et inférieur **53** et **45** sont propres (pas de saleté ni de débris).

3. Placez la clé dans le verrouillage de la batterie **5**.

**!** Le verrouillage de la batterie utilise la même clé que l'antivol **44**.

4. Déverrouillez le verrouillage de la batterie en tournant la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
5. Placez la batterie avec les contacts sur le support inférieur du vélo électrique (voir image 16).
6. Inclinez la batterie dans la partie supérieure du support de batterie jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. La batterie est maintenant verrouillée. Voir les images 17 et 18 pour une batterie correctement et incorrectement installée.

**!** Vous entendrez un clic lorsque la batterie est correctement insérée.

7. Vérifiez si la batterie est bien installée. Il devrait y avoir très peu de jeu.
8. Retirez la clé du verrouillage de la batterie.

**!** En retirant la clé, vous évitez que des personnes non autorisées retirent la batterie du vélo électrique lorsque celui-ci est stationné.

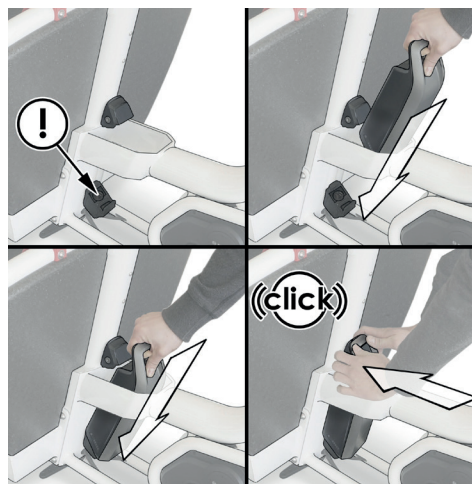


Image 16 : Insérer la batterie dans son support



Image 17 : Batterie correctement installée

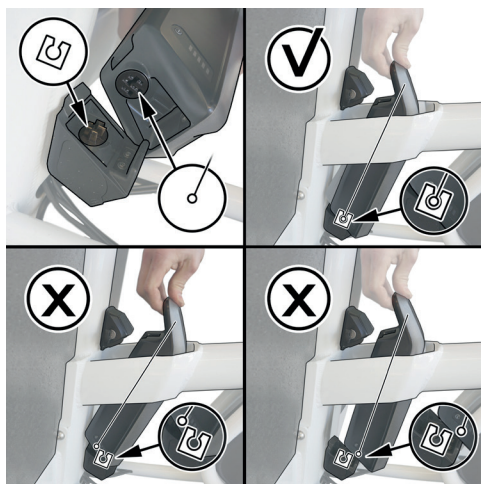


Image 18 : Batterie mal installée

Le retrait de la batterie du vélo électrique se fait comme suit :

1. Appuyez sur le bouton marche / arrêt **47** de la batterie du vélo électrique pour mettre la batterie hors tension **48**.
2. Placez la clé dans le verrouillage de la batterie **52**.

**Conseil** Le verrouillage de la batterie utilise la même clé que l'antivol.

3. Déverrouillez le verrouillage de la batterie en tournant la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (voir image 19).

**!** Le mécanisme de verrouillage pousse la batterie hors du support, ce qui facilite son extraction.

4. Inclinez la batterie hors de la partie supérieure du support de batterie **53**.
5. Retirez la batterie de la partie inférieure du support de batterie **45**.

**Conseil** Notez que la clé du verrouillage de la batterie sert également à déverrouiller le verrou du vélo. Nous vous conseillons de ne jamais la laisser dans le verrouillage de la batterie afin d'éviter le vol du vélo électrique.

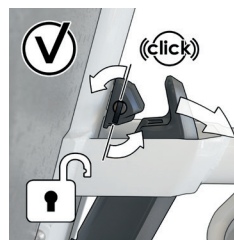


Image 19 : Déverrouiller le vélo électrique

**!** Retirez toujours votre batterie du cadre lorsque vous la stationnez plus longtemps ou dans des zones à haut risque. C'est une pièce coûteuse à remplacer et il existe toujours un risque qu'elle soit volée.

### 5.6.2 Mettre le vélo électrique sous et hors tension

Il existe plusieurs façons de mettre le vélo électrique sous tension :

- Mettez sous tension la batterie du vélo électrique (voir paragraphe 5.6.3).
- Allumez l'écran avec le bouton marche/arrêt **74**.

**!** Ceci est à condition qu'une batterie de vélo électrique chargée soit insérée dans le support de batterie et que le capteur de vitesse soit correctement connecté.

**!** Lorsque le vélo électrique est correctement mis sous tension, le texte « *m/h* » ou « *km/h* » apparaît sur l'affichage Purion.

Il existe plusieurs façons de mettre le vélo électrique hors tension :

- Éteignez l'écran avec le bouton marche/arrêt **74**.
- Mettez la batterie du vélo électrique hors tension (voir le paragraphe 5.6.2).

**!** Si le vélo électrique n'est pas alimenté pendant environ 10 minutes (par ex. parce que le vélo électrique ne bouge pas) et qu'aucun bouton n'est appuyé sur l'affichage pendant 10 minutes, le vélo électrique et donc la batterie du vélo électrique s'arrêtent automatiquement afin d'économiser de l'énergie.

**!** Le vélo électrique peut également être utilisé comme un vélo normal sans assistance à tout moment en le mettant hors tension. Soyez conscient que les lampes ne fonctionnent pas lorsque le vélo électrique est hors tension. Mettez le

niveau d'assistance sur OFF si vous souhaitez l'utiliser sans assistance, mais que vous voulez que vos lampes fonctionnent.

### 5.6.3 Mettre la batterie du vélo électrique sous et hors tension

Pour mettre la batterie du vélo électrique sous tension, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton marche / arrêt **47** sur la batterie **48**. Les LED de l'indicateur **46** s'allument et indiquent en même temps la condition de charge.

Pour mettre la batterie hors tension, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton marche / arrêt **47** sur la batterie **48**. Les LED de l'indicateur **46** s'éteignent. Cela met également le vélo électrique hors tension.

**!** Si la capacité de la batterie du vélo électrique est inférieure à 5 %, aucune LED de l'indicateur de contrôle de charge **46** ne s'allume. Elle n'est visible à l'écran que si le vélo électrique est sous tension.

**!** Si le vélo électrique n'est pas alimenté pendant environ 10 minutes (par ex. parce que le vélo électrique ne bouge pas) et qu'aucun bouton n'est appuyé sur l'affichage ou sur l'unité de contrôle du vélo électrique, le vélo électrique et donc aussi la batterie du vélo électrique s'arrêteront automatiquement afin d'économiser de l'énergie.





#### 5.6.4 Activation et désactivation du changement de vitesses automatique Enviolo

Pour activer le changement de vitesses automatique Enviolo, procédez comme suit :

1. appuyez sur le bouton d'alimentation **87** du changement de vitesses Enviolo.

Le bouton d'alimentation **87** clignote en bleu et recherche l'affichage Enviolo.

 **Lorsque le changement de vitesses automatique Enviolo trouve l'affichage Enviolo, le bouton d'alimentation cesse de clignoter.**

 **Si l'écran Enviolo est introuvable, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le pendant 8 secondes. Le changement de vitesses automatique Enviolo recherche à nouveau l'affichage Enviolo.**


La désactivation du changement de vitesses automatique Enviolo s'effectue comme suit :


1. appuyez sur le bouton d'alimentation **87** du changement de vitesses Enviolo.


#### 5.7 Stationner le vélo électrique ou aller faire un tour


Lorsque vous voulez stationner le vélo, placez-le sur la béquille. Le stationnement du vélo sur la béquille se fait comme suit :

1. Démontez le vélo électrique.
2. Prenez position sur un côté du vélo électrique.
3. Tenez les poignées **77** - une main sur chaque poignée (voir l'étape 1 sur l'image 20) - et abaissez l'extrémité de la béquille **18** avec votre pied (voir l'étape 2 sur l'image 20). Tirez simultanément le vélo vers l'arrière avec une main sur chaque poignée (voir l'étape 3 sur l'image 20).

 **Ne stationnez jamais votre vélo avec l'avant orienté vers une pente (même petite). La béquille peut être surmontée par le poids du vélo seul ou par une petite poussée et votre vélo peut tomber.**

 **Ne tirez jamais le vélo en arrière pour le dégager de la béquille. Cela fera bouger la béquille dans la mauvaise direction, ce qui pourrait endommager le mécanisme de la béquille.**

 **Il n'est pas nécessaire de mettre le vélo électrique hors tension avant de le placer sur la béquille.**

 **Stationnez votre vélo de manière socialement acceptable. Ne bloquez pas la route ou le trottoir. Ne verrouillez pas votre vélo sur des vélos qui ne vous appartiennent pas.**

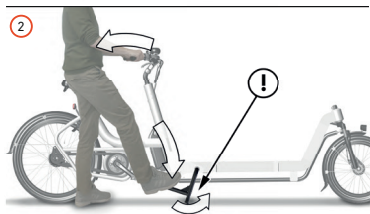


Image 20 : Mettre le vélo sur sa béquille

Pour retirer le vélo électrique de la béquille pour aller faire un tour, procédez comme suit :

1. Déverrouillez le vélo (voir le paragraphe 7.1).

**⚠ Déverrouillez toujours votre vélo avant de le dégager de la béquille. Le verrouillage peut plier ou casser les rayons de votre roue arrière lorsque la roue commence à tourner.**

2. Prenez position sur un côté du vélo.
3. Tenez la poignée **77** le plus proche de vous avec une main (voir l'étape 1 sur l'image 21).
4. Tirez sur la poignée située sous la selle **3** vers le haut avec l'autre main (voir l'étape 2 sur l'image 21).
5. Poussez le vélo vers l'avant. La béquille à ressort pivotera vers le haut et s'écartera (voir les étapes 3 et 4 sur l'image 21).

**⚠ Avec une charge lourde à l'intérieur de la caisse, pousser vers l'avant peut nécessiter une poussée supplémentaire contre la caisse avec le genou.**

**⚠ Si votre béquille ne garde pas sa position tournée vers le haut, il peut y avoir un problème technique sous-jacent. Pour la maintenance, veuillez contacter votre revendeur Urban Arrow.**

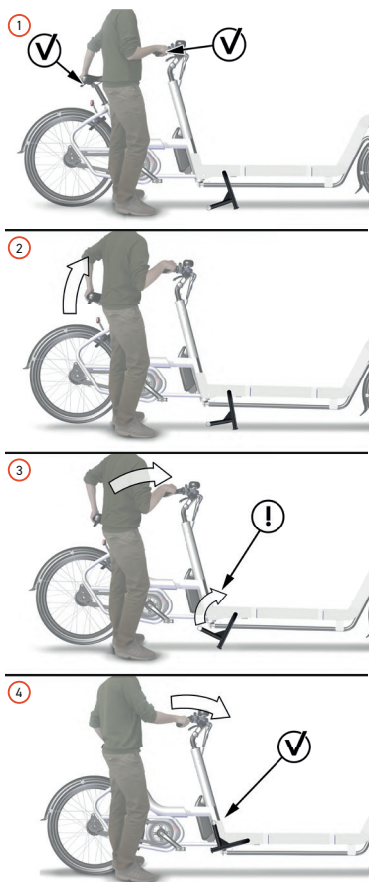


Image 21 : Enlever le vélo de sa béquille

### 5.7.1 Position incorrecte de la béquille

Il peut arriver que la béquille se retrouve dans une mauvaise position. Par exemple, lorsque vous tirez le vélo en arrière en essayant de le retirer de la béquille.

Voir l'image 22 pour reconnaître les positions correctes et incorrectes.

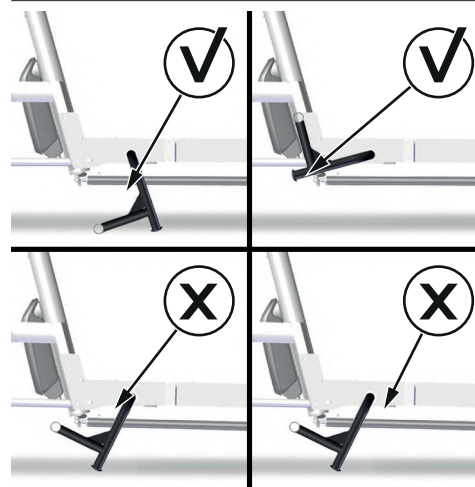


Image 22 : Positions correctes et incorrectes de la béquille

Le réglage de la béquille quand sa position est incorrecte se fait comme suit :

1. Soulevez la roue arrière pour laisser la béquille tourner librement. La béquille se mettra automatiquement dans la bonne position.

**!** Si la béquille ne tourne pas dans la bonne position, il y a un problème mécanique. Contactez votre revendeur Urban Arrow pour le résoudre.

### 5.8 Allumer et éteindre les lampes du vélo

Votre vélo électrique est équipé de lampes avant et arrière. Il est conseillé d'allumer vos lumières à tout moment, même pendant la journée. La visibilité accrue dans la circulation augmentera votre sécurité.

**!** Ne couvrez jamais les réflecteurs ou les lampes pendant l'utilisation. Cela pourrait nuire à la visibilité dans la circulation et entraîner des collisions et/ou des accidents. Contactez toujours votre revendeur Urban Arrow lorsque l'un des réflecteurs manque afin de prévoir un remplacement. Contactez toujours votre revendeur Urban Arrow si une lampe cesse de fonctionner ou ne s'allume pas en appliquant la méthode décrite.

**!** Vos lampes ne s'éteindront pas si la batterie est déchargée. Elles continueront à fonctionner pendant de nombreuses heures après l'arrêt de l'assistance électrique. Vous aurez suffisamment de temps pour rentrer chez vous en toute sécurité lorsque la batterie se décharge pendant un trajet.

L'allumage des lampes avec l'affichage *Purion*se fait comme suit :

1. Appuyez sur le bouton marche / arrêt **74** pour mettre le vélo électrique sous tension (voir le paragraphe 5.6.2 pour les besoins).
2. Appuyez sur le bouton + **71** entre 1 et 2,5 secondes pour allumer les lampes. Le symbole d'éclairage **75** s'affiche à l'écran lorsque la lampe est allumée.

**!** Le fait d'allumer et d'éteindre l'éclairage du vélo n'a aucun effet sur le rétro-éclairage de l'affichage.

**!** Contactez votre revendeur Urban Arrow au cas où les lampes avant et arrière ne s'allument pas simultanément ou pas du tout.

L'extinction des lampes avec l'affichage *Purion* se fait comme suit :


1. Appuyez sur le bouton + **71** plus de 2,5 secondes pour éteindre les lampes. Le symbole d'éclairage **69** disparaît de l'écran.

## 6 Changer les réglages pendant l'utilisation

---


Il est possible de modifier certains paramètres en conduisant : changer de vitesse, changer le niveau d'assistance et activer / désactiver le mode d'assistance pour la poussée. En position immobile, un certain nombre de fonctions de l'affichage peuvent être réinitialisées. Dans les paragraphes suivants, nous expliquons comment vous pouvez modifier les paramètres susmentionnés.


### 6.1 Changement de vitesses avec le système d'engrenages Enviolo ou Rohloff

 Avec un système de vitesses Enviolo, la rotation sera continuellement variable. Un système de vitesses Rohloff à 14 vitesses, donc la rotation s'effectue en 14 étapes.


Le réglage des paramètres de vitesse se fait comme suit :


- a. Passer une vitesse inférieure (avant de partir ou de monter) en tournant la poignée de transmission **90** ou **91** variable en continu dans le sens des aiguilles d'une montre (voir image 23).


 En sélectionnant une vitesse inférieure, la transmission sera moins soumise à une contrainte et vous gagnerez en vitesse plus rapidement.

 Lorsque vous avez une poignée tournante de transmission avec un indicateur de poignée, l'image sur l'indicateur de poignée **72** change d'une bicyclette sur une surface (plus) plane à une bicyclette sur une colline (voir image 23).

- b. Passer une vitesse supérieure (en roulant à haute vitesse ou en descente) en tournant le levier de changement de vitesse **90** ou **91** variable en continu dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (voir image 23).

 Il est possible de changer de vitesse en étant immobile, mais seulement dans une plage limitée. La résistance augmentera jusqu'à ce qu'il ne soit plus possible de faire pivoter le levier. N'appliquez pas de force déraisonnable pour faire tourner la poignée au-delà de ce point. Une fois que le vélo commence à rouler, vous pouvez à nouveau parcourir toute la gamme du moyeu d'engrenage.

 Indépendamment du type de transmission, il est recommandé d'interrompre brièvement le pédalage lors du changement de vitesse. Cela facilite le changement de vitesse et réduit l'usure de la transmission.

 Le fait de choisir un rapport inférieur en partant d'un arrêt réduira les contraintes sur les composants de transmission et augmentera la durée de vie de votre vélo. La sélection du bon rapport aura également un effet positif sur l'autonomie de votre batterie.

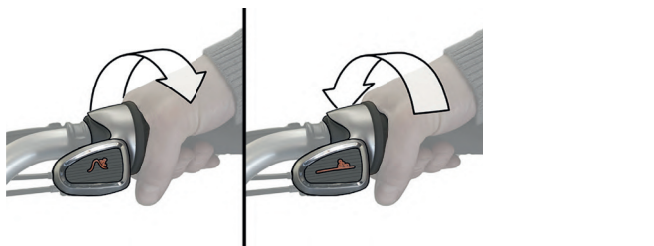


Image 23 : Passer à une vitesse plus légère (inférieure) ou plus lourde (supérieure)

## 6.2 Réglage de la cadence avec le changement de vitesses automatique Enviolo

L'ajustement des paramètres de cadence se fait comme suit :

1. Ajustez la cadence avec le bouton de petits incréments (haut) **84** et le bouton petits incréments (bas) **86** avec des incréments de 1.
2. Ajustez la cadence avec le bouton de grands incréments (bas) **85** et le bouton de grands incréments (haut) **88** avec des incréments de 5.



**En sélectionnant une cadence inférieure, la transmission sera moins soumise à une contrainte et vous gagnerez en vitesse plus rapidement.**



**Il est recommandé d'interrompre brièvement le pédalage lors du changement de cadence. Cela facilite l'ajustement de la cadence et réduit l'usure de la transmission.**



**La sélection d'un paramètre de cadence inférieur en partant d'un arrêt réduira les contraintes sur les composants de transmission et augmentera la durée de vie de votre vélo. La sélection du bon paramètre de cadence aura également un effet positif sur l'autonomie de votre batterie.**

## 6.3 Changer le niveau d'assistance

L'unité d'entraînement électrique du vélo électrique vous assiste lorsque vous pédalez. Le niveau d'assistance peut être modifié en faisant du vélo ou en restant immobile. Vous pouvez également utiliser votre vélo électrique comme un vélo normal sans assistance.

Les niveaux d'assistance suivants sont disponibles :

Aucune assistance	Arrêt	L'assistance moteur est désactivée et le vélo électrique peut être utilisé comme un vélo normal. L'assistance à la poussée ne peut pas être activée dans ce niveau d'assistance.
	ECO	Assistance effective à l'efficacité maximale pour une autonomie maximale.
	TOUR	Assistance uniforme, pour des sorties avec une longue autonomie.
	SPORT	Assistance puissante pour une sortie sportive ainsi que pour la circulation urbaine.
Assistance maximale	TURBO	Assistance maximale, supportant la cadence la plus élevée pour une sortie sportive.

Changer le niveau d'assistance avec l'affichage *Purion* se fait comme suit :

- a. Changer à un niveau d'assistance supérieur en appuyant sur le bouton + **71** pendant moins de 1 seconde jusqu'à ce que le niveau d'assistance souhaité apparaisse sur l'indicateur **65**.
- b. Changer à un niveau d'assistance inférieur en appuyant sur le bouton - **70** pendant moins de 1 seconde jusqu'à ce que le niveau d'assistance souhaité apparaisse sur l'indicateur **65**.



**Lorsque l'affichage est réglé sur TRIP, TOTAL ou RANGE, l'assistance sélectionnée ne s'affiche que pendant environ 1 seconde lors du changement de niveau d'assistance.**

#### **6.4 Activer et désactiver le mode d'assistance à la poussée**

La fonction d'assistance à la poussée facilite la poussée du vélo électrique. La vitesse de cette fonction dépend du rapport réglé et ne peut dépasser 6 km/h (max.). Plus la vitesse réglée est basse, plus la vitesse de la fonction d'assistance à la poussée est lente (à pleine puissance). Le mode d'activation ou de désactivation de l'assistance à la poussée dépend du type d'affichage sur votre vélo.



**Les manivelles avec les pédales tournent lorsque l'assistance à la poussée est activée. Assurez-vous que vos jambes soient suffisamment éloignées des manivelles avec les pédales. Il existe un risque de blessure.**




**N'utilisez jamais la fonction d'assistance à la poussée lorsque le vélo est verrouillé. Cela pourrait endommager vos rayons.**

##### **6.4.1 Activer et désactiver le mode d'assistance à la poussée avec un affichage *Purion***

L'activation de l'assistance à la poussée lorsque vous avez un affichage *Purion* se fait comme suit :

1. Appuyer le bouton de marche **67** sur l'affichage pendant moins de 1 seconde. L'assistance à la poussée est activée.

- Appuyez et maintenez le bouton + **71** dans les 3 secondes après l'activation. L'unité d'entraînement électrique est activée.

 **L'assistance à la poussée ne peut pas être activée dans le niveau d'assistance OFF.**

Il existe de nombreuses situations dans lesquelles l'assistance à la poussée de l'affichage *Purion* se désactive :

- Lorsque vous relâchez le bouton + **71**.
- Si les roues du vélo électrique sont bloquées (par ex. en freinant ou en heurtant un obstacle).
- Lorsque la vitesse de votre vélo électrique dépasse 6 km/h.

## 6.5 Réinitialisation des fonctions d'affichage avec un affichage *Purion*

Avec l'affichage *Purion*, il est possible de réinitialiser la distance et l'autonomie de la batterie.

La remise à zéro de la distance partielle se fait comme suit :


- Appuyez sur le bouton - **70** entre 1 et 2,5 secondes jusqu'à ce que le niveau d'assistance souhaité TRIP apparaisse sur l'indicateur **58**.
- Appuyez et maintenez le bouton - **70** et le bouton + **71** simultanément plus de 2,5 secondes. Le texte « *reset* » apparaît initialement. La valeur de la distance partielle est remise à zéro.

La remise à zéro de l'autonomie de la batterie s'effectue comme suit :

- Appuyez sur le bouton - **70** entre 1 et 2,5 secondes jusqu'à ce que le niveau d'assistance souhaité RANGE apparaisse sur l'indicateur **60**.
- Appuyez et maintenez le bouton - **70** et le bouton + **71** simultanément plus de 2,5 secondes. Le texte « *reset* » apparaît initialement. L'autonomie de la batterie est remise à zéro.

## 6.6 Réinitialisation des indications de code d'erreur

Les composants du vélo électrique sont contrôlés en permanence et automatiquement. Si une erreur est détectée, le code d'erreur correspondant apparaît sur l'indicateur textuel **65** de l'affichage *Purion*.

 **Selon le type d'erreur, l'unité d'entraînement électrique peut s'arrêter automatiquement. Dans ce cas, l'utilisation est possible, mais il n'y aura pas d'aide au pédalage lors du fonctionnement dans ce mode d'erreur. Apportez votre vélo électrique chez votre revendeur Urban Arrow pour le faire réparer dans les meilleurs délais.**

La réinitialisation des indications du code d'erreur à l'écran se fait comme suit :

- Appuyez sur n'importe quel bouton de l'affichage *Purion* **75** pour revenir à l'indication standard. Selon le code d'erreur, l'indication apparaîtra à nouveau après la mise en marche et l'arrêt du vélo électrique.



## 7 Après une sortie

---

### 7.1 Verrous

Votre vélo électrique est doté de deux verrous, un verrou sur le cadre arrière et un verrou sur la batterie. Ces deux verrous partagent la même clé. Verrouillez le vélo en utilisant le verrou de roue et de préférence un verrou supplémentaire pour fixer le vélo électrique à un objet statique. Cela réduira les risques de vol.

**Conseil** Notez le fabricant et le numéro de la clé.

**!** En cas de perte des clés, veuillez vous adresser à votre revendeur Urban Arrow ou à [www.fietssleutels.nl](http://www fietssleutels.nl)

La fermeture de l'antivol se fait comme suit :

1. Placez le vélo électrique sur la béquille (voir le paragraphe 5.7). Cela évitera d'endommager les rayons lors de la fermeture de l'antivol.
2. Tournez la clé **44** 20 à 30 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre (pas un tour complet) et maintenez-la dans cette position (voir image 24).
3. Appuyez simultanément sur le levier situé du côté opposé du verrou jusqu'à ce que la goupille s'enclenche dans sa position finale. La clé est relâchée (voir image 25).

**Conseil** Si la goupille heurte un rayon, faites légèrement tourner la roue.

4. Retirez la clé de la serrure (et rangez-la dans un endroit sûr).

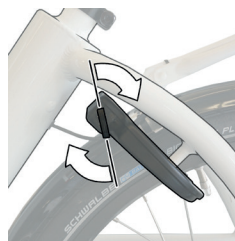


Image 24 : Tournez la clé de 20 à 30 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre

---

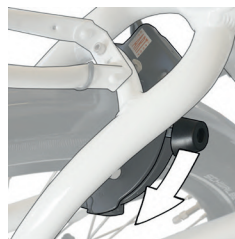


Image 25 : Abaissez le levier

---

L'ouverture de l'antivol se fait comme suit :

1. Placez le vélo électrique sur la béquille (voir le paragraphe 5.7).
2. Mettez la clé **44** dans l'antivol.
3. Tournez la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. La goupille est à ressort et reviendra automatiquement à sa position déverrouillée.

- ❗ **La clé reste dans la serrure lorsque celle-ci est ouverte. Elle ne peut pas être retirée.**

## 7.2 Charge de la batterie du vélo électrique

Avant d'utiliser la batterie du vélo électrique pour la première fois, vous devez vérifier la batterie avant de pouvoir la charger complètement. La vérification se fait comme suit :

- Appuyez sur le bouton marche / arrêt **47** pour mettre la batterie sous tension. Au moins une des LED s'allume.
- ❗ **En l'absence de LED allumée sur l'indicateur de contrôle de charge **46**, la batterie peut être endommagée. Contactez votre revendeur Urban Arrow.**

Il existe deux manières de charger la batterie du vélo électrique (voir image 26) :

- Charge lorsque la batterie est placée dans son support sur le vélo électrique.
- Charge de la batterie après l'avoir retirée du vélo électrique.

- ❗ **Avant chaque utilisation, vérifiez le chargeur de batterie, le câble et la fiche. Si des dommages sont détectés, n'utilisez pas le chargeur de batterie. Des chargeurs de batterie, câbles et fiches endommagés augmentent le risque de choc électrique. N'ouvrez jamais le chargeur de batterie vous-même. Contactez votre revendeur Urban Arrow si votre chargeur de batterie est endommagé.**

- ❗ **Gardez le chargeur de batterie propre. Une contamination peut entraîner un risque de choc électrique.**

- ❗ **Gardez toujours le chargeur à l'abri de la pluie ou de l'humidité. La pénétration d'eau dans un chargeur de batterie augmente le risque de choc électrique.**

- ❗ **Un autocollant en anglais est collé au bas du chargeur (voir 30 sur l'image 1). Il indique : Utiliser UNIQUEMENT avec des batteries lithium-ion BOSCH.**

- ❗ **N'exposez pas le chargeur à la pluie ou à l'humidité. Si de l'eau pénètre dans le chargeur, il existe un risque de choc électrique.**

- ❗ **Soyez prudent lorsque vous touchez le chargeur pendant la procédure de charge. Portez des gants de protection. Le chargeur peut chauffer considérablement, en particulier à des températures ambiantes élevées.**

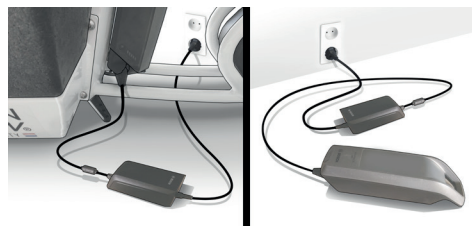


Image 26 : Charger une batterie

- ❗ **La batterie du vélo électrique est équipée d'un indicateur de contrôle de la température qui permet d'effectuer la charge uniquement dans une plage de température comprise entre 0°C et 40°C. La batterie peut être chargée à tout moment sans raccourcir sa durée de vie et l'interruption du processus de charge n'endommage pas la batterie.**
- ❗ **L'unité d'entraînement électrique est désactivée pendant la procédure de charge.**
- ❗ **La batterie du vélo électrique ne doit pas être laissée sans surveillance pendant la charge.**

La charge de la batterie du vélo électrique placée dans son support se fait comme suit :

1. Appuyez sur le bouton marche / arrêt **47** pour mettre la batterie hors tension.
2. Nettoyez le couvercle de la prise de charge **50**. Évitez de salir la prise de charge et les contacts, par ex. avec du sable ou de la terre.
3. Soulevez le couvercle de la prise de charge.
4. Branchez le connecteur de charge **27** dans la prise de charge **49** sur la partie inférieure du support de la batterie (voir image 27).
5. Branchez le connecteur de charge **31** du cordon d'alimentation dans la prise de charge **28** du chargeur.
6. Branchez le câble secteur du chargeur de batterie sur le secteur. La procédure de charge va commencer.

**Conseil** Voir ci-dessous pour plus d'informations sur le statut de la charge et ce qu'il faut faire après la charge.



Image 27 : Branchement du chargeur dans la prise de charge sur la partie inférieure du support de batterie

La charge de la batterie du vélo électrique après son retrait s'effectue comme suit :

1. Placez la batterie sur une surface propre. En particulier, évitez de salir la prise de charge et les contacts, par ex. avec du sable ou de la terre.
2. Appuyez sur le bouton marche / arrêt **47** pour mettre la batterie hors tension.
3. Retirez la batterie de son support (voir le paragraphe 5.6).
4. Insérez le connecteur de charge **27** du chargeur de batterie dans la prise (voir image 28) de la batterie.

5. Branchez le câble secteur du chargeur de batterie sur le secteur. La procédure de charge va commencer.

**Conseil** Voir ci-dessous pour plus d'informations sur le statut de la charge et ce qu'il faut faire après la charge.

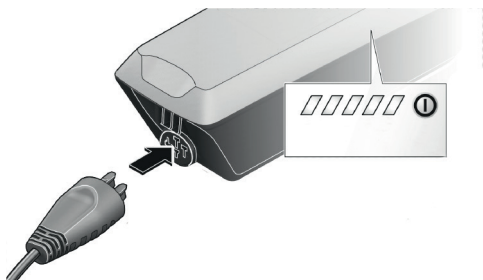


Image 28 : Brancher le connecteur de charge dans la prise de charge de la batterie

### Statut de charge de la batterie du vélo électrique

La batterie du vélo électrique peut être chargée avec ou sans l'affichage. Lors de la charge sans affichage, la procédure de charge peut être observée sur l'indicateur de contrôle de charge **46**. Lors de la charge avec affichage, les barres sur l'affichage indiquent également la progression.

Chaque voyant allumé en permanence sur l'indicateur de contrôle de charge **46** équivaut à une capacité de charge d'env. 20 %. Une LED clignotante indique la charge des 20 % suivants. Une fois que la batterie du vélo électrique est complètement chargée, les

LED s'éteignent immédiatement et l'affichage (s'il est monté) est désactivé. La procédure de charge est terminée.

### Après la charge

La procédure après la fin de la charge est la suivante :

1. Débranchez le chargeur de l'alimentation secteur.
2. Déconnectez la batterie du chargeur. La batterie se met automatiquement hors tension.
3. Si vous avez chargé la batterie alors que vous l'avez placée dans son support, fermez soigneusement la prise de charge avec le capuchon afin qu'aucune saleté ou eau ne puisse pénétrer dans la prise de charge.



**Une fois la batterie chargée, elle se met hors tension. Si le chargeur n'est pas déconnecté de la batterie après la charge, au bout de quelques heures, le chargeur se remet sous tension. Vérifiez le statut de charge de la batterie et recommencez la procédure de charge si nécessaire.**

### 7.3 Changer les piles de l'affichage Purion

L'affichage Purion est alimenté en tension par deux piles bouton CR 2016. Lorsque l'écran affiche le texte « *pile faible* », les deux piles doivent être remplacées. Le changement des piles se fait comme suit :

1. Dévissez la vis de fixation **55** de l'écran.
2. Enlevez l'écran du guidon **79**.
3. Ouvrez le couvercle du compartiment de la batterie **54** en utilisant une pièce de monnaie et en le tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre (voir image 29).

4. Retirez les piles usagées et insérez deux piles CR 2016 neuves.

**!** **Respectez la polarité des piles lors de l'insertion des piles neuves.**

5. Fermez le couvercle du compartiment de la batterie en utilisant une pièce de monnaie et en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.
6. Remettez l'écran sur le guidon et fixez-le à l'aide de la vis de fixation.

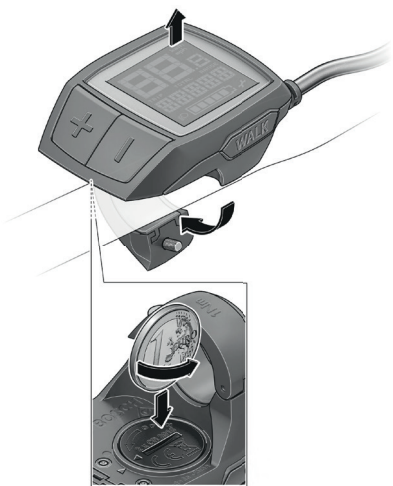


Image 29 : Changer les piles de l'affichage Purion

#### **7.4 Remplacement de la pile du changement de vitesses automatique Enviolo**

Le changement de vitesses automatique Enviolo est alimenté en tension par une pile bouton CR2032. Lorsque le bouton d'alimentation clignote en rouge, la pile doit être remplacée. Le changement des piles se fait comme suit :

1. Retirez le changement de vitesses automatique Enviolo **89** du support.

**!** **Utilisez une clé hexagonale de 2,5 mm.**

2. Ouvrez le changement de vitesses automatique Enviolo **89** en utilisant une pièce de monnaie et en la tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
3. Retirez les piles usagées et insérez une nouvelle pile CR 2032.

**!** **Respectez la polarité des piles lors de l'insertion des piles neuves.**

4. Fermez le changement de vitesses automatique Enviolo **89** en utilisant une pièce de monnaie et en la tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.
5. Fixez le changement de vitesses automatique Enviolo **89** au support.

**!** **Utilisez une clé hexagonale de 2,5 mm.**

## 7.5 Stockage de la batterie du vélo électrique

Si vous envisagez de stationner votre vélo plus longtemps, nous vous conseillons de procéder comme suit :

- Chargez la batterie du vélo électrique à environ 60 % (3 à 4 LED allumés sur l'indicateur de contrôle de charge **46**).
- Vérifiez l'état de la charge au bout de 6 mois. Si une seule LED de l'indicateur de contrôle de charge s'allume, rechargez à nouveau la batterie du vélo électrique à env. 60 %.
- Ne connectez pas la batterie du vélo électrique de manière permanente au chargeur.
- Ne rangez pas la batterie du vélo électrique sur le vélo.
- Rangez la batterie du vélo électrique dans un endroit sec et bien ventilé. Protégez la batterie contre l'humidité et l'eau. Dans des conditions météorologiques défavorables, il est recommandé, par exemple, de retirer la batterie du vélo électrique et de la ranger dans un lieu clos jusqu'à la prochaine utilisation.




**Lorsque la batterie du vélo électrique est stockée déchargée (vide) pendant de plus longues périodes, elle peut être endommagée malgré la fonction de décharge automatique réduite et la capacité de la batterie peut être fortement diminuée.**

## Température

La batterie du vélo électrique peut être stockée à des températures comprises entre -10°C et +60°C. Veillez à ne pas dépasser la température maximale de stockage. Par exemple, ne laissez pas la batterie dans un véhicule en été et stockez-la à l'abri de la lumière directe du soleil. Pour une longue durée de vie de la batterie, la conserver à une température ambiante d'env. 20°C est un avantage.

## 8 Nettoyage et maintenance

-  Sachez que l'écran peut s'activer lorsque le vélo électrique est poussé en arrière. Lorsque vous appuyez sur le bouton marche / arrêt de l'affichage activé, l'unité d'entraînement électrique peut se mettre sous tension. Retirez la batterie du vélo électrique avant de commencer à travailler sur le vélo électrique (par ex. inspection, réparation, montage, maintenance, travail sur la chaîne, etc.), de le transporter en voiture ou en avion ou de le ranger. L'activation involontaire de l'unité d'entraînement électrique présente un risque de blessure.

### 8.1 Nettoyage


- Gardez tous les composants de votre vélo électrique propres, en particulier les contacts de la batterie et les contacts du support correspondants. Nettoyez-les soigneusement avec un chiffon doux et humide.


**Conseil** Il est conseillé de nettoyer régulièrement les lentilles de vos lampes, car cela améliorera les performances d'éclairage.

- Tous les composants, y compris l'unité d'entraînement électrique, ne doivent pas être immergés dans l'eau ni nettoyés avec un nettoyeur haute pression.
- Ne plongez jamais la batterie du vélo électrique dans l'eau.
- Nettoyez votre vélo à intervalles plus rapprochés lorsque vous pédalez sur des routes traitées du sel de déneigement

d'hiver. Le sel de voirie peut endommager certaines parties de votre vélo.

-  Ne jamais plonger la batterie dans l'eau ni la nettoyer à l'aide d'un jet d'eau. Danger de court-circuit pouvant présenter un risque d'incendie.

-  Le moyeu d'engrenage et la poignée de changement de vitesse sont étanches et bien protégés de l'environnement extérieur. Cependant, n'utilisez jamais d'eau sous pression (comme des nettoyeurs haute pression ou des jets d'eau) lorsque vous nettoyez ces pièces afin d'éviter des dysfonctionnements dus à la pénétration de l'eau.

-  N'utilisez jamais de nettoyeurs agressifs sur les composants de votre vélo électrique. Cela pourrait causer des dommages irréversibles au vélo.

### 8.2 Maintenance

#### 8.2.1 Contrôle du capteur de vitesse

Pour que le capteur de vitesse fonctionne :

1. Le jeu entre le capteur de vitesse **32** et l'aimant de rayon du capteur de vitesse **33** doit être d'au moins 5 mm, mais inférieur à 17 mm après un tour de roue (voir image 30). Voir plus loin dans ce paragraphe pour savoir comment régler le jeu si nécessaire.

2. Le capteur de vitesse doit être correctement raccordé.

**!** **Contactez votre revendeur Urban Arrow si le capteur de vitesse n'est pas correctement raccordé.**

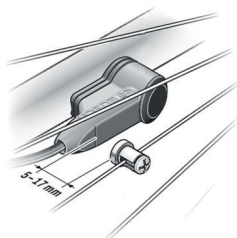


Image 30 : Distance entre le capteur de vitesse et l'aimant de rayon du capteur de vitesse

L'indication de vitesse sur votre écran sera défaillante si le capteur de vitesse ne fonctionne pas correctement. Le texte « *error 503* » apparaîtra sur l'écran de votre affichage.

**!** **L'utilisation du vélo reste possible lorsque le capteur de vitesse ne fonctionne pas, mais il n'y aura pas d'assistance au pédalage car l'unité d'entraînement électrique s'éteindra automatiquement s'il fonctionne dans ce mode erreur.**

Le réglage du jeu entre l'aimant de rayon du capteur de vitesse et le capteur de vitesse s'effectue comme suit :

1. Desserrez la vis de l'aimant de rayon du capteur de vitesse

**34** en le tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

2. Positionnez l'aimant de rayon du capteur de vitesse **33** de manière à dépasser correctement le repère du capteur de vitesse (min. 5 mm, max. 17 mm, voir image 30).
3. Fixez l'aimant de rayon du capteur de vitesse sur le rayon en tournant la vis dans le sens des aiguilles d'une montre.

**!** **Si la vitesse n'est toujours pas indiquée dans l'indication de vitesse, veuillez contacter votre revendeur Urban Arrow.**

## 8.2.2 Crevaisons

### 8.2.2.1 Prévenir les crevaisons

Il existe des moyens d'éviter les crevaisons en plus du montage de pneus résistant aux crevaisons. Veuillez prendre en compte les conseils suivants de vérification et de conduite.

#### Vérifications

- Vérifiez la surface de vos pneus de temps en temps, en passant votre main ou vos doigts sur la surface. De cette façon, vous pourriez trouver des objets pointus sur la surface extérieure avant qu'ils ne perforent la chambre à air de votre pneu. Prenez garde à vos mains nues en faisant cela.
- Vérifiez l'usure de vos pneus. La sculpture de vos pneus devient plus mince avec la distance, ce qui facilite les crevaisons.



- Gardez vos pneus à la bonne pression. Une pression de pneu basse augmentera le risque de collecte de saleté et de débris. Une pression de pneu basse peut également provoquer des crevaisons de pincement lorsque la chambre à air est endommagée par pincement entre la jante et le pneu sur des bosses. Pour les pressions de pneus correctes, veuillez consulter le paragraphe 5.4.

### Conseils d'utilisation

- Évitez de traverser des nids de poule.
- Évitez de monter sur les voies de train / tramway. Les pneus sont suffisamment larges pour ne pas être happés par la voie, mais votre direction sera affectée.
- Évitez les voies de train / tramway sur sol mouillé. Ne les croisez pas à un angle trop parallèle. La piste peut être très glissante.
- Évitez de heurter des trottoirs à une vitesse trop élevée. Cela pourrait endommager votre vélo.
- Le côté de la route est l'endroit où la saleté s'accumule. Évitez d'y rouler s'il y a de la place dans la circulation et si la situation le permet.
- Surveillez la route et contournez les débris et la poussière. Cependant, il est plus important d'avoir une position sûre sur la route. Ne changez pas de direction sans vérifier la circulation autour de vous.

En cas de crevaison, ne continuez pas à rouler. Il y a de grandes chances que vous endommagiez le pneu, la roue ou même le cadre. Descendez du vélo et rentrez chez vous en marchant.



**Rouler avec un pneu crevé peut réduire considérablement la tenue de route, ce qui peut entraîner une perte de contrôle du vélo. Ne continuez jamais à rouler en cas de crevaison.**

Chez vous, vous pouvez :

- Réparer la crevaison au cas où vous auriez *un bon accès* à la crevaison : utilisez un kit de réparation et suivez les instructions fournies avec le kit de réparation.
- Réparer la crevaison au cas où vous *n'auriez pas un bon accès* à la crevaison : retirez la roue du cadre et réparez la crevaison.



**Vous devez être un mécanicien à domicile confiant et compétent pour retirer une roue arrière du cadre et la remettre.**

- Contactez un mécanicien professionnel (de préférence un revendeur Urban Arrow) qui pourra réparer la crevaison pour vous.

### 8.2.3 Contrôle de maintenance

Si votre vélo électrique est entretenu par votre revendeur Urban Arrow, toute la maintenance nécessaire sera effectuée par votre revendeur. Cependant, entre les opérations de maintenance, vous pouvez régulièrement effectuer vous-même les contrôles suivants pour détecter les problèmes éventuels :

- Vérifiez que les pneus ne soient ni usés ni endommagés :

Un pneu usé peut être reconnu en vérifiant le motif de la sculpture. Si le motif a disparu au milieu de la sculpture (la différence entre le matériau abaissé et le matériau surélevé ne peut pas être distinguée), le pneu est usé et doit être remplacé (voir image 31). Si vous remarquez des déchirures longues ou profondes, le pneu doit être remplacé même si la sculpture n'est pas encore usée. Contactez votre revendeur Urban Arrow pour trouver la pièce de rechange appropriée.



Image 31 : Usure des pneus

- Vérifiez la pression des pneus : Une pression de pneu trop basse endommage le pneu. Les flancs laissent apparaître des coupures qui ne peuvent pas être réparées. Parfois, quelques centaines de km à une pression trop basse suffisent à détruire les pneus. La pression correcte des pneus est la suivante :
  - a. Roue avant : 2,4-3,5 bars
  - b. Roue arrière : 3-4 bars

**Conseil** Demandez à votre revendeur Urban Arrow de vous procurer une pompe adaptée aux valves Schrader de votre vélo.

- Décalage de la roue : Si une roue est décalée, elle vacille pendant la rotation. Vous pouvez vérifier cela en mettant le vélo sur son support et en faisant tourner les roues (voir image 32). Si la roue tourne, regardez la jante et le pneu séparément. Un pneu mal ajusté peut également causer un vacillement. Une roue neuve doit se mettre en place et nécessite une vérification plus fréquente de son décalage. Contactez votre revendeur Urban Arrow au cas où votre roue bougerait afin qu'elle soit réparée.



Image 32 : Vérification du décalage de la roue

- Vérifiez que la jante ne soit pas endommagée. Les dommages peuvent prendre la forme de bosses et de fissures sur les surfaces des jantes et autour des orifices des rayons. Vérifiez toujours la jante après avoir heurté un objet solide ou un nid-de-poule à grande vitesse ou après avoir roulé avec un pneu

crevé. Une jante endommagée peut causer des dommages au pneu et décaler la roue. Contactez votre revendeur Urban Arrow si vous détectez des dommages sur la jante.

- Vérifiez le jeu sur l'axe du moyeu (voir image 33). Les roulements du moyeu peuvent développer du jeu en raison de l'usure. Un jeu excessif du moyeu peut affecter les performances de freinage, provoquer d'autres problèmes mécaniques et avoir des conséquences sur le comportement du vélo. Contactez votre revendeur Urban Arrow si vous détectez un jeu sur l'axe du moyeu.

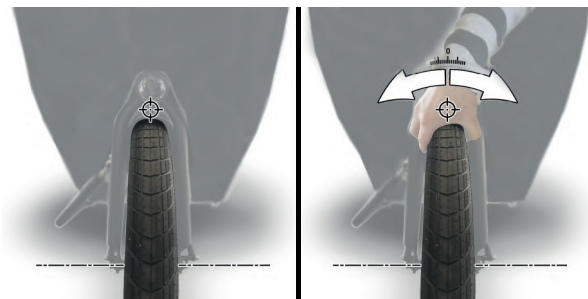


Image 33 : Vérification du jeu sur l'axe du moyeu

- Vérifiez le jeu sur la liaison de la direction (voir image 34) : le mouvement de la direction sur le guidon doit être transféré à la roue avant. Cette action est prévue par la liaison de la direction. La liaison comporte un pivot de fourche vertical **2** et un pivot de fourche horizontal **19**. Deux rotules relient l'arbre de direction à la fourche avant et au pivot de fourche.



**Une liaison de direction défectueuse pendant l'utilisation peut entraîner une perte de contrôle du vélo. Cela est potentiellement fatal. Adressez-vous toujours à votre revendeur Urban Arrow au cas où la biellette de direction serait lâche ou rencontrerait une résistance excessive. Ne continuez jamais à faire du vélo s'il n'y a pas de réponse de la roue avant après avoir manœuvré la direction.**

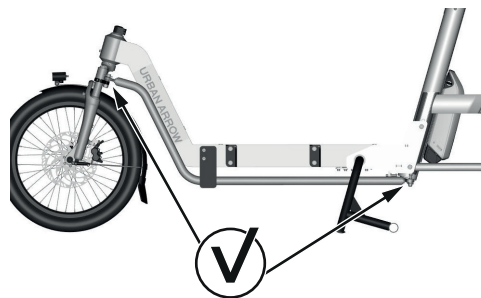


Image 34 : Vérifiez la liaison de la direction au niveau des rotules.

- Vérifiez que les roues ne soient pas endommagées et/ou desserrées.
- Vérifiez que le flexible de frein ne soit pas endommagé et vérifiez qu'il n'entre pas en contact avec des pièces mobiles.
- Vérifiez la tension de la courroie. La tension peut être mesurée avec les applications mobiles Gates Carbon Drive, proposées à la fois sur iPhone et sur Android. Ces applications peuvent mesurer la tension de la courroie sous

la forme d'une fréquence naturelle (Hz) de la longueur de la courroie. Des instructions d'utilisation sont fournies dans chaque application. La tension de la courroie de votre Urban Arrow doit être comprise entre 18 et 35 kg (40 et 66 lb).



**Les systèmes de transmission Urban Arrow peuvent fonctionner dans la plupart des types de débris et de conditions météorologiques. Dans certaines conditions extrêmes, la neige, la glace ou l'accumulation de boue peuvent causer des problèmes avec les composants de transmission (pignons, composants de moyeu, composants de changement de vitesse, chaînes et/ou courroies). Dans de telles conditions, il est recommandé d'utiliser une protection afin de détourner les débris des composants de transmission. Si votre vélo ne dispose pas d'une protection complète et que vous roulez dans ces conditions extrêmes, vous devrez garder les composants de transmission exempts de débris afin d'éviter toute usure prématurée et/ou panne.**



**Empêchez l'accumulation de neige et de glace entre les ailes et les pneus ainsi qu'autour de la transmission par courroie. Risque de défaillance du système d'entraînement par courroie.**



**Une tension de courroie correcte est essentielle pour un fonctionnement optimal du système Gates Carbon Drive. Une tension de courroie faible peut faire sauter les dents de la courroie par rapport aux dents de l'engrenage. Une tension de courroie élevée peut endommager les roulements**

**du moyeu arrière, rendre le système plus lourd et accélérer l'usure du système de transmission.**

**Conseil** Vous pouvez également utiliser un dispositif de mesure Gates Krikit pour déterminer la tension correcte de la courroie.

- Vérifiez le jeu de la fourche avant de l'ensemble de direction avant : Tenez-vous à côté du vélo. Actionnez fermement le frein avant. Poussez le vélo en avant et en arrière. Si le vélo bouge, il y a du jeu dans la fourche avant de l'ensemble de direction avant.



**Contactez toujours votre revendeur Urban Arrow en cas de jeu dans la fourche avant de l'ensemble de direction avant. Si vous ignorez le jeu de la direction, cela peut entraîner une usure supplémentaire des roulements et affecter négativement les caractéristiques de maniabilité du vélo.**

- Vérifiez que les caoutchoucs de verrouillage ne soient pas déchirés et/ou fissurés (voir « R » sur l'image 35) : des caoutchoucs de verrouillage endommagés peuvent entraîner la chute (partielle) de l'antivol du cadre du vélo. Les caoutchoucs de verrouillage donnent au verrou une certaine flexibilité pour empêcher la rupture d'un rayon si vous retirez le vélo de sa béquille lorsqu'il est verrouillé. Contactez votre revendeur Urban Arrow pour remplacer le ou les caoutchoucs de verrouillage endommagés par des neufs.



Image 35 : Vérification des caoutchoucs de verrouillage

- Vérifiez si la fourche avant suspendue a retrouvé sa position correcte non comprimée. Contactez votre revendeur Urban Arrow dans le cas contraire.
- Vérifiez que la fourche avant suspendue ne présente pas de jeu.

Contactez votre revendeur Urban Arrow dans les cas suivants :

- Si vous sentez qu'il y a une résistance excessive causée par le carter de la chaîne.
- Si la roue avant ne change pas de direction lorsque la direction (rotation du guidon) est manœuvrée, arrêtez immédiatement l'utilisation et contactez votre revendeur Urban Arrow.

- Si vous détectez du jeu dans les pédales ou les manivelles, par exemple, si vous pouvez les sentir bouger pendant un coup de pédale.
- Si vous remarquez une période de fonctionnement considérablement réduite après la charge. La durée de vie de la batterie peut être prolongée lorsqu'elle est correctement entretenue et en particulier lorsqu'elle est utilisée et stockée aux bonnes températures. Cependant, avec l'âge, la capacité de la batterie diminuera, même si elle est correctement entretenue. Une durée de fonctionnement considérablement réduite indique que la batterie est usée et doit être remplacée. Vous pouvez remplacer la batterie vous-même.
- Si vous constatez un vacillement de la roue. Assurez-vous d'abord que le pneu soit correctement placé sur la jante. S'il est correctement installé, demandez à votre revendeur Urban Arrow de réparer la roue.



**Comme avec tous les composants mécaniques, le vélo électrique est soumis à une usure et à des contraintes élevées. Différents matériaux et composants peuvent réagir à l'usure ou à la fatigue de différentes manières. Si la durée de vie nominale d'un composant est dépassée, celui-ci peut soudainement tomber en panne, entraînant éventuellement des blessures pour le cycliste. Toute forme de fissure, rayure ou changement de couleur dans les zones fortement sollicitées indique que la durée de vie du composant est atteinte et qu'il convient de le remplacer.**

### 8.2.4 Réglage du frein à disque

Les freins à disque hydrauliques de votre vélo électrique sont à réglage automatique. Chaque fois que vous freinez, le levier se réajuste, de sorte que vous ne pouvez pas distinguer l'usure des plaquettes de frein à partir du levier. Vous pouvez demander à votre revendeur Urban Arrow de vérifier l'usure des freins à votre place ou vérifier vous-même l'usure des plaquettes des roues avant et arrière.

**!** Lorsque le levier peut être poussé facilement jusqu'au guidon, il y a un problème hydraulique. Arrêtez d'utiliser le vélo et faites-le vérifier par votre revendeur Urban Arrow.

**!** Si vous entendez des bruits suspects lors de l'utilisation des freins ou si vous avez des bruits provenant des freins pendant que vous roulez, faites entretenir vos freins à disque.

La vérification de l'usure des plaquettes de frein (des roues avant et arrière) est effectuée comme suit :

1. Une goupille avec une extrémité fendue maintient les plaquettes de frein en position. Utilisez une pince pour retirer cette goupille (voir image 38).
2. Sortez les plaquettes de frein (voir image 36 pour le retrait des plaquettes de frein sur la roue arrière) et vérifiez leur état d'usure. Si le matériau de friction est inférieur à 1 mm, les plaquettes doivent être remplacées.  
Pour le remplacement des plaquettes, contactez votre revendeur Urban Arrow.

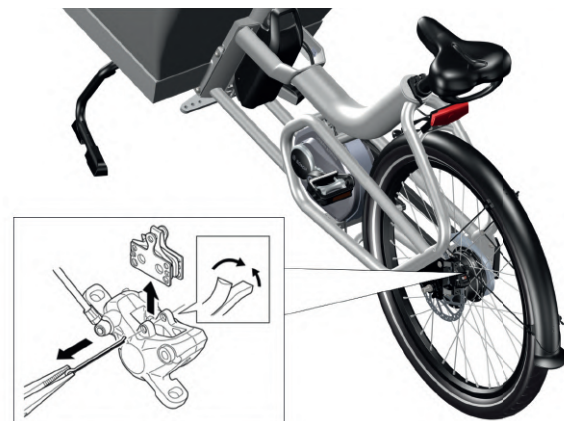


Image 36 : Retrait des plaquettes de frein afin de vérifier leur état d'usure

### 8.2.5 Réglage de la vitesse

Au fil du temps, le câble entre la poignée et le moyeu d'engrenage s'allonge légèrement. C'est une usure normale. Un câble détendu pourrait affecter la qualité de fonctionnement du système d'engrenage.

#### 8.2.5.1 Réglage des vitesses dans le cas d'un système de vitesses Enviolo

La vérification du mou du câble se fait comme suit :

1. Tirez légèrement sur l'un des deux logements de câble de la poignée de changement de vitesse. Peu importe lequel des deux, ils sont connectés en interne.

2. Remarquez s'il y a du jeu (voir « S » sur l'image 37) :
- Un jeu « S » inférieur à 0,5 mm n'est pas suffisant.

**!** **Trop peu de jeu du câble entraîne un changement de vitesse important et des dommages à la poignée de changement de vitesses. Consultez l'alinéa suivant pour savoir comment augmenter le jeu du câble.**

- Un jeu « S » entre 0,5 et 1,5 mm est parfait.
- Un jeu « S » supérieur à 1,5 mm est excessif.

**!** **Un jeu excessif du câble peut entraîner une diminution des performances et de la durabilité du câble de changement de vitesse. Consultez l'alinéa suivant pour savoir comment réduire le jeu du câble.**

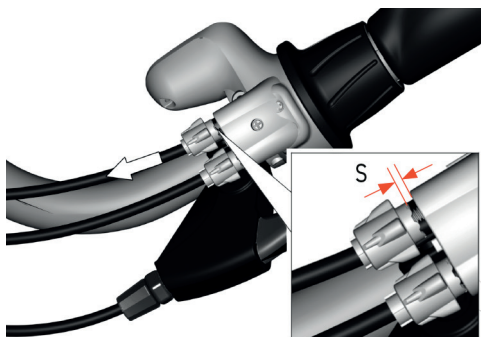


Image 37 : Vérification du jeu du câble

Le jeu du câble s'ajuste comme suit :

- Prenez place sur la selle et faites face à l'avant.
- Ajustez le réglage du jeu du câble (voir image 38) :
  - Réduisez le jeu du câble en tournant le cylindre de la poignée de changement de vitesses **73** dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Le cylindre s'éloigne de la poignée de changement de vitesses.
  - Augmentez le jeu du câble en tournant le cylindre de la poignée de changement de vitesses **73** dans le sens des aiguilles d'une montre. Le cylindre se déplace vers la poignée de changement de vitesses.

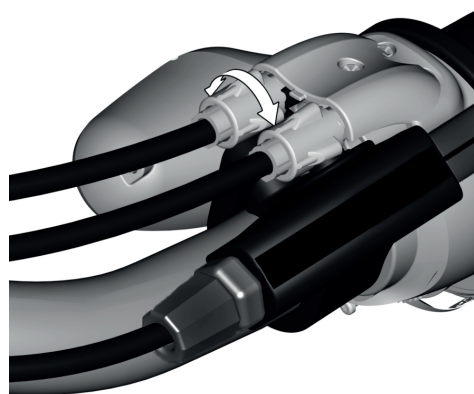


Image 38 : Réduire ou augmenter le jeu du câble en tournant le cylindre sur la poignée de changement de vitesses

### 8.2.5.2 Réglage des vitesses dans le cas d'un système de vitesses Rohloff

La tension du câble de vitesses est réglée comme suit (voir image 39).

- Augmentez la tension du câble de vitesses en tournant le canon **35** dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
- Réduisez la tension du câble de vitesses en tournant le canon **35** dans le sens des aiguilles d'une montre.

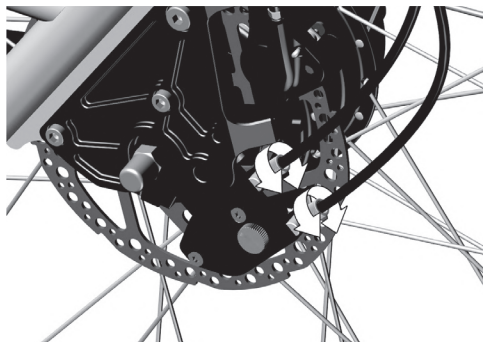


Image 39 : Réglage de la tension du câble des vitesses (système de vitesses Rohloff)

### 8.2.5.3 Alignement du repère sur le corps de la poignée tournante de vitesses

Le repère sur le corps de la poignée tournante de vitesses peut être aligné sur le numéro de vitesse correct sans modifier la tension du câble. Cela se fait en enroulant un ajusteur de câble vers l'intérieur et l'autre vers l'extérieur (voir image 40).

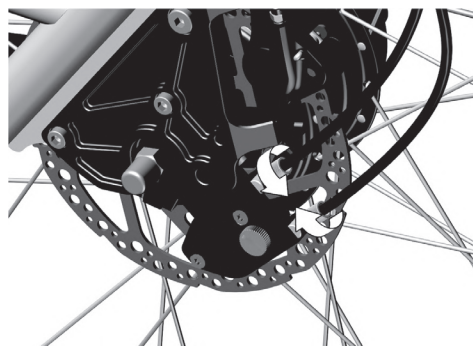


Image 40 : Alignement de la marque sur la poignée tournante (système de vitesses Rohloff)

### 8.2.6 Ajustement du réglage de la fourche avant suspendue

Vous pouvez régler le degré de suspension de la fourche avant de votre vélo Urban Arrow en modifiant la précharge des ressorts hélicoïdaux.

Lorsqu'elle est correctement réglée, la suspension se comprime d'environ 10 mm de la course totale de 54 mm lorsqu'elle est chargée par le conducteur et les marchandises. Cette précharge est nécessaire pour maintenir le contact roue - surface de la chaussée en cas de bosses et de trous, entraînant respectivement la compression et l'extension de la suspension.

La suspension est ajustée comme suit :



Les ajusteurs de suspension sont situés à droite et à gauche de la fourche avant (voir image 41). Réglage des paramètres de suspension :

- a. Augmentez la précharge de la suspension en tournant les ajusteurs **25** dans le sens des aiguilles d'une montre.
- b. Réduisez la précharge de la suspension en tournant les ajusteurs **25** dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

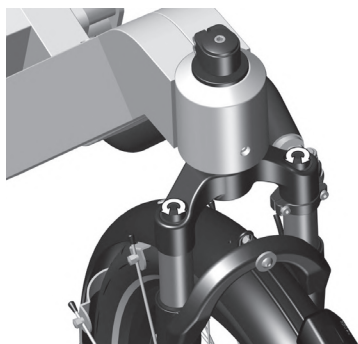


Image 41 : Ajustement du réglage de la suspension

### 8.2.7 Étalonnage du changement de vitesses automatique Enviolo

Après la première installation, une maintenance du système ou un fonctionnement incorrect du vélo électrique, le système doit être étalonné.

Étalonnez le système comme suit :

1. Roulez sur une route plate à une vitesse de 15 à 20 km/h.

2. Appuyez et maintenez le bouton des petits incréments (haut) **84** et le bouton des petits incréments (bas) **86** simultanément jusqu'à ce que le bouton d'alimentation **87** commence à clignoter.

Le changement de vitesses automatique Enviolo change plusieurs fois de vitesses.



**L'étalonnage ne devrait pas prendre plus de 20 secondes.**



**Une fois l'étalonnage réussi, le bouton d'alimentation 87 s'allume en vert pendant 5 secondes.**



**Si l'étalonnage n'est pas réussi, le bouton d'alimentation 87 s'allume en rouge pendant 10 secondes. Étalonnez à nouveau le système.**

### 8.2.8 Lubrification

Si votre vélo électrique est entretenu par votre revendeur Urban Arrow, toute la lubrification nécessaire sera effectuée par votre revendeur. Le moyeu d'engrenage Rohloff et le levier de changement de vitesse nécessitent une lubrification régulière. Tout comme la fourche avant suspendue. Pour lubrifier vous-même la fourche avant suspendue : Nettoyez les jambes de suspension et lubrifiez le PTFE.



**Attention de ne pas renverser de lubrifiant sur le frein à disque.**

Il n'est pas nécessaire de lubrifier la courroie.

Et le moyeu d'engrenage Enviolo et la poignée de changement de vitesse sont dotés d'une lubrification permanente et les composants internes ne nécessitent aucun entretien pendant la durée de vie du produit.

### 8.2.9 Pièces de rechange, accessoires et pièces critiques pour la sécurité



**Utilisez toujours des pièces de rechange d'origine agréées par votre revendeur Urban Arrow. Si vous utilisez d'autres pièces de rechange, Urban Arrow n'assume aucune responsabilité ni garantie.**

Contactez votre revendeur Urban Arrow pour obtenir les pièces de rechange suivantes pour votre vélo électrique :

- Plaquette de frein
- Courroie
- Pignons
- Flexible de frein
- Câble de vitesse
- Liquide de frein à disque
- Poignée de changement de vitesse
- Poignées
- Batterie de vélo électrique



**Utilisez toujours des batteries Bosch d'origine approuvées par votre revendeur Urban Arrow. Si vous utilisez d'autres batteries, Urban Arrow n'assume aucune responsabilité ni**

**garantie. L'utilisation de batteries incorrectes peut provoquer des courts-circuits et/ou une surchauffe pouvant causer des blessures et un risque d'incendie.**

Contactez votre revendeur Urban Arrow si l'accessoire suivant doit être remplacé :

- Chargeur de batterie du vélo électrique

Contactez votre revendeur Urban Arrow si les pièces critiques pour la sécurité suivantes doivent être remplacées :

- Guidon
- Potence
- Fourche avant
- Tige de selle
- Jeu de direction
- Frein à disque
- Pédales
- Roue (avant et arrière)
- Lampe (avant et arrière)
- Réflecteurs
- Capteur de vitesse
- Pneu (avant et arrière)



**La modification du capteur de vitesse par une pièce de seconde monte est considérée comme une altération.**



**Ne dotez pas votre vélo de pneus de dimensions différentes de celles qui sont spécifiées (21 et 9). Si vous utilisez un pneu dont les spécifications sont différentes, cela affectera à la fois le système électrique de Bosch et le comportement du vélo.**


## 9 Transport

---

Les batteries sont soumises aux exigences de la législation sur les marchandises dangereuses. Les utilisateurs privés peuvent transporter des batteries non endommagées par la route sans autre exigence.

Lors du transport par des utilisateurs commerciaux ou des tiers (par ex. transport aérien ou entreprise de transit), des exigences particulières en matière d'emballage et d'étiquetage doivent être respectées (par ex. réglementation ADR). Si nécessaire, un expert en matières dangereuses peut être consulté lors de la préparation de l'article pour l'expédition.



N'envoyez des batteries que si le boîtier n'est pas endommagé. Appliquez de l'adhésif ou masquez les contacts ouverts et emballez la batterie de manière à ce qu'elle ne puisse pas bouger dans l'emballage. Informez votre service de messagerie que le colis contient des marchandises dangereuses. Veuillez également observer la possibilité de réglementations nationales plus détaillées. En cas de questions concernant le transport des batteries, veuillez vous adresser à un revendeur de vélo électrique agréé Bosch. Les revendeurs de vélos électriques Bosch peuvent également fournir un emballage de transport adapté.

 **Lorsque vous transportez votre vélo électrique en dehors de votre voiture, par ex. sur un porte-bagages, la batterie et/ou l'écran peut tomber de son support pendant le transport. Retirez toujours la batterie et l'écran pendant le transport pour éviter de les endommager.**




**Sachez que l'écran peut s'activer lorsque le vélo électrique est poussé en arrière. Lorsque vous appuyez sur le bouton marche / arrêt de l'affichage activé, l'unité d'entraînement électrique peut se mettre sous tension. Retirez la batterie du vélo électrique avant de commencer à travailler sur le vélo électrique (par ex. inspection, réparation, montage, maintenance, travail sur la chaîne, etc.), de le transporter en voiture ou en avion ou de le ranger. L'activation involontaire de l'unité d'entraînement électrique présente un risque de blessure.**

## 10 Solutions aux problèmes éventuels

Problème	Cause	Solution
Les LED de l'indicateur de contrôle de charge sur la batterie s'éteignent sur l'indicateur <b>46</b> .	La capacité d'assistance de l'entraînement est épuisée et l'assistance est désactivée en douceur. La capacité restante est mise à disposition pour l'éclairage et l'affichage.	Chargez la batterie (voir paragraphe 7.2).
L'indicateur de contrôle de charge de la batterie <b>68</b> clignote.	La capacité d'assistance de l'entraînement est épuisée. La capacité de la batterie du vélo électrique est suffisante pour environ 2 heures d'éclairage.	Chargez la batterie (voir paragraphe 7.2).
Deux LED de l'indicateur de contrôle de charge <b>46</b> clignotent. 	Un défaut de la batterie a été détecté.	Contactez votre revendeur Urban Arrow.
Trois LED de l'indicateur de contrôle de charge <b>46</b> clignotent. 	La batterie ne se trouve pas dans la plage de température de charge appropriée.	Débranchez la batterie du chargeur jusqu'à ce que sa température soit ajustée. La plage de température de charge appropriée est comprise entre 0°C et 40°C.

Problème	Cause	Solution
Le chargeur est défaillant.		Contactez votre revendeur Urban Arrow.
La batterie du vélo électrique est hors tension.	La batterie est déchargée.	Chargez la batterie (voir paragraphe 7.2).
	La batterie se met hors tension après 10 minutes d'inutilisation.	Mettez le vélo électrique sous tension (voir paragraphe 5.6.2). Contactez votre revendeur Urban Arrow si la batterie ne se remet pas sous tension ou si elle se met de nouveau hors tension après une nouvelle tentative.
	Il y a une situation dangereuse. Un circuit de protection met automatiquement la batterie hors tension. La batterie est protégée contre les décharges profondes, les surcharges, les surchauffes et les courts-circuits grâce à la « Electronic Cell Protection » (ECP).	Mettez le vélo électrique sous tension (voir paragraphe 5.6.2). Contactez votre revendeur Urban Arrow si la batterie ne se remet pas sous tension ou si elle se met de nouveau hors tension après une nouvelle tentative.
La vitesse n'est pas indiquée sur l'indicateur de vitesse <b>57</b> .	Si la distance entre le capteur de vitesse <b>32</b> et l'aimant de rayon du capteur de vitesse <b>34</b> est trop faible ou trop grande, ou si le capteur de vitesse n'est pas correctement connecté.	Desserrez le boulon de l'aimant de rayon du capteur de vitesse <b>33</b> et fixez l'aimant de rayon du capteur de vitesse <b>33</b> au rayon de manière à dépasser le repère du capteur de vitesse <b>32</b> au bon jeu (voir le paragraphe 8.2). Si la vitesse n'est toujours pas indiquée sur l'indicateur de vitesse <b>57</b> après cela, veuillez contacter votre revendeur Urban Arrow.

Problème	Cause	Solution
Mon vélo ne peut pas être mis sous tension.	Le vélo ne répond pas à toutes les exigences pour être mis sous tension.	Voir le paragraphe 5.6 pour vérifier les exigences.
Le changement de vitesses automatique Enviolo ne passe pas les vitesses ou ne les passe pas correctement.	Le changement de vitesses automatique Enviolo n'est pas activé.	Appuyez une fois sur le bouton Mode rond pour activer le changement de vitesses automatique Enviolo ; la LED bleue s'allume.
	Le changement de vitesses automatique Enviolo n'est pas correctement étalonné.	Initiez le processus d'étalonnage (voir paragraphe 8.2.7).
La LED du changement de vitesses automatique Enviolo commence à clignoter en rouge.	La pile du changement de vitesses automatique Enviolo est déchargée.	Remplacez la pile CR 2032. Vous pouvez retirer le capot à l'arrière du changement de vitesses automatique Enviolo avec une pièce de 50 centimes pour accéder à la pile.
Les lampes avant et/ou arrière de mon vélo ne fonctionnent pas.	La lampe est cassée.	Contactez votre revendeur Urban Arrow.
L'assistance de pédalage ne fonctionne pas.	L'unité d'entraînement électrique est entrée en mode d'erreur 503. Le message « <i>error 503</i> » apparaît sur l'écran de votre affichage.	Vérifiez votre capteur de vitesse (voir paragraphe 8.2.1).

Problème	Cause	Solution
Il y a une résistance excessive lorsque je fais du vélo.	<p>La tension de la courroie est peut-être trop élevée.</p> <p> <b>Une tension de courroie incorrecte peut provoquer une usure accrue des autres composants de la transmission. Contactez toujours votre revendeur Urban Arrow en cas d'usure de la courroie ou lorsque la tension de la courroie est trop élevée.</b></p>	Contactez votre revendeur Urban Arrow pour régler la tension de la courroie.
La roue avant ne change pas de direction lorsque je manœuvre / tourne le guidon.	<p>I. L'arbre de direction ou les roulements de l'arbre de direction ne fonctionnent pas correctement.</p> <p>II. La potence est desserrée.</p>	Arrêtez immédiatement l'utilisation et contactez votre revendeur Urban Arrow.
Je peux sentir les pédales ou les manivelles du vélo bouger pendant un coup de pédale (je détecte du jeu).	<p>I. Les pédales ne sont pas correctement fixées aux manivelles.</p> <p>II. Le roulement a été endommagé.</p>	Contactez votre revendeur Urban Arrow pour remédier au jeu dans les pédales ou les manivelles.
La durée de fonctionnement de la batterie du vélo électrique après la charge a considérablement diminué avec le temps.	La batterie du vélo électrique est usagée.	Contactez votre revendeur Urban Arrow pour remplacer la batterie du vélo électrique par une neuve.

Problème	Cause	Solution
Je ressens comme une oscillation de la roue avant ou arrière du vélo.	I. Le pneu n'est pas correctement assis sur la jante. II. La roue est décalée.	Vérifiez si le pneu est correctement assis sur la jante. I. Si la ligne de réflexion sur le flanc du pneu n'est pas parallèle à la jante : le pneu est assis de manière incorrecte sur la jante. Dégonflez votre pneu et gonflez-le à la pression correcte (voir paragraphe 5.4). II. Contactez votre revendeur Urban Arrow pour réparer la roue si celle-ci est hors d'usage.
La liaison de la direction semble lâche.	Il y a du jeu dans l'arbre de direction et/ou les roulements de l'arbre de direction.	Contactez votre revendeur Urban Arrow.
Je ressens une résistance excessive lors de l'utilisation.	La liaison de la direction ne fonctionne pas correctement.	Contactez votre revendeur Urban Arrow.
Après avoir mis l'écran sous tension, le texte « <i>Service</i> » apparaît à l'écran pendant quelques secondes.	Votre vélo électrique doit être révisé.	Contactez votre revendeur Urban Arrow.
J'entends un bruit sourd venant de ma roue.	Un rayon est desserré.	Vérifiez vos rayons et contactez votre revendeur Urban Arrow si un rayon est manquant ou si vous détectez un rayon endommagé.




Problème	Cause	Solution
Le texte « <i>error 503</i> » apparaît sur l'écran de votre affichage.*	Il y a un problème avec le capteur de vitesse.	Vérifiez votre capteur de vitesse (voir paragraphe 8.2.1).
Mon antivol semble être desserré ou se détache (partiellement) du cadre du vélo.	Les caoutchoucs de verrouillage donnent au verrou une certaine flexibilité pour empêcher la rupture d'un rayon si vous retirez le vélo de sa béquille lorsqu'il est verrouillé. Lorsque les caoutchoucs de verrouillage sont déchirés et/ou fissurés, l'antivol peut sembler desserré ou il se détache (partiellement) du cadre du vélo.	Contactez votre revendeur Urban Arrow pour remplacer le ou les caoutchoucs de verrouillage endommagés par des neufs.

\* Pour tous les autres codes d'erreur Bosch, veuillez consulter le manuel Bosch fourni.

## 11 Plan d'entretien

Une maintenance effectuée conformément au plan d'entretien d'Urban Arrow maintiendra votre Urban Arrow en parfait état. Les contrôles et les ajustements qui font partie de l'entretien régulier permettront d'éviter les ruptures et les réparations coûteuses. Certains revendeurs Urban Arrow peuvent organiser un service de ramassage de votre vélo. Vérifiez les possibilités auprès de votre revendeur.

 **Votre garantie sera annulée si votre Urban Arrow n'a pas été entretenu par un revendeur agréé Urban Arrow.**

Lorsque le rendez-vous d'entretien arrive à échéance, l'indicateur d'entretien **66** s'allume.

Consultez le paragraphe 14.2 pour en savoir plus sur les intervalles d'entretien régulier et les aspects vérifiés lorsque votre revendeur Urban Arrow entretient votre vélo.


Informations sur le modèle	
Type de modèle	
Numéro de cadre *	
Numéro de moyeu d'engrenage	

Informations sur le modèle	
<b>Système de vélo électrique</b>	
Numéro de série du moteur **	
Numéro de série de la batterie **	
Numéro de série du chargeur **	
Numéro de série de l'affichage **	
<b>Revendeur</b>	
<b>Date de livraison</b>	

\* Depuis 2020, les numéros de cadre Urban Arrow commencent par sept chiffres suivis des lettres « RF » ou « GP », suivies des caractères « MM » ou « KN » ou « 03 ».

\*\* Chacun de ces composants porte une étiquette comportant le numéro de série. Ce numéro de série commence par « S/N ».

Informations sur le propriétaire	
<b>Nom</b>	
Adresse	
Pays	

 **Les mécanismes de roue libre interne du moyeu d'engrenage Enviolo et de la poignée de changement de vitesse ne nécessitent pas d'entretien. Le moyeu d'engrenage Rohloff et le levier de changement de vitesse nécessitent un entretien.**

## 12 Traitement des déchets

---

Votre vélo contient des composants électriques et doit être mis au rebut par votre revendeur Urban Arrow.

Les chargeurs, les batteries, les accessoires et les emballages doivent être recyclés dans le respect de l'environnement. À cet effet, les pièces électriques telles que la batterie, le chargeur et l'écran sont marquées d'une poubelle barrée : ne les jetez pas avec les ordures ménagères. Appliquez du ruban adhésif sur les surfaces de contact des bornes de la batterie avant de jeter les batteries. Ne touchez pas les batteries du vélo électrique gravement endommagées avec les mains nues – l'électrolyte peut s'échapper et provoquer une irritation de la peau. Rangez la batterie défectueuse dans un endroit sûr à l'extérieur. Couvrez les bornes si nécessaire et informez votre revendeur Urban Arrow. Il vous aidera à l'éliminer conformément à la réglementation afin de vous assurer que les matériaux puissent être recyclés.

*Pour les pays de l'UE seulement : Conformément à la directive 2012/19/UE et à la directive 2006/66/CE respectivement, les appareils électroniques qui ne sont plus utilisables et les batteries défectueuses / déchargées doivent être collectées séparément et recyclées dans le respect de l'environnement. Veuillez renvoyer les batteries et les pièces électriques et électroniques de votre vélo qui ne sont plus utilisables à un revendeur Urban Arrow.*

## 13 Déclaration de conformité CE

(La version anglaise est l'original)

Le fabricant : Smart Urban Mobility B.V.  
Gyroscoopweg 6-8  
1042 AB, Amsterdam  
Pays-Bas



déclare que le produit suivant :

Nom du produit : Urban Arrow

Fonction : Cycle à assistance à pédale, équipé d'un moteur électrique auxiliaire d'une puissance nominale maximale continue de 0,25 kW, dont la puissance est progressivement réduite et finalement interrompue lorsque le véhicule atteint une vitesse de 25 km/h, ou plus tôt si le cycliste arrête de pédaler (EPAC).

Type : Family, Shorty et Cargo

répond aux exigences de la **Directive 2006/42/CE** (concernant les machines),

répond aux exigences de la **Directive 2004/108/CE** (concernant la compatibilité électromagnétique),

et déclare que les spécifications et (parties de) normes européennes (harmonisées) suivantes ont été appliquées :

**EN 15194:2017**, Cycles à assistance électrique - parties électriques du cycle

et déclare que le chargeur de batterie inclus répond aux exigences de la **Directive 2006/95/CE** (concernant la basse tension),

et déclare être l'entité légale responsable de la composition du dossier de construction.

**Amsterdam, le 30 novembre 2021**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gerald van Weel".

Gerald van Weel (Directeur de Smart Urban Mobility B.V.)

## 14 Annexes

---

### 14.1 Appendice A Valeurs de couple

Lors des réglages ou de la maintenance de votre Urban Arrow, veuillez utiliser une clé dynamométrique et prendre en compte les réglages de couple recommandés, comme indiqué sur l'image 42.



---

Image 42 : Valeurs de couple

---

Numéro	Où	Quoi	Outil	Couple (Nm)	Remarque
1	Moyeu arrière	2 écrous d'axe de roue M10	Clé 15 mm	40 Nm	
2	Ajustement de la tige de selle à blocage rapide	1 blocage rapide M6	Clé hexagonale 4 mm		
3	Tige de selle - selle	2 boulon de selle M6	Clé hexagonale 5 mm	12 Nm	
4	Boulon de potence	1 boulon à tête cylindrique M6	Clé hexagonale 5 mm	18 Nm	Notez que le couple recommandé par Urban Arrow est supérieur à la valeur de couple sur la potence elle-même.
5	Arbre de direction de l'ensemble de direction avant	1 boulon à tête cylindrique M6	Clé hexagonale 5 mm	8 Nm	
6	Fourche avant - serrage du jeu de direction	2 boulons de serrage à tête cylindrique M5	Clé hexagonale 5 mm	6 Nm	Serrez alternativement.
7	Moyeu avant - roue à frein à disque	1 boulon 1 écrou hexagonal M5	Clé 8 mm Clé hexagonale 5 mm	Boulon : 11 Nm Écrou hexagonal : 6 Nm	Lorsque vous souhaitez retirer la roue avant, commencez par desserrer l'écrou hexagonal, puis le boulon. Pour monter la roue, commencez par serrer le boulon puis l'écrou hexagonal.

## 14.2 Annexe B Aperçu de la maintenance



### Révision d'entretien chez le revendeur



- Après 500 km,
- après 1500 km,
- tous les 2500 km,
- ou tous les 12 mois, selon la première échéance.

Catégorie	Entretien ou maintenance	Avant chaque sortie	Mensuelle	Revendeur Révision d'entretien
Roues	Vérifiez la pression des pneus. La pression des pneus doit être de 2,4 à 3,5 bars (pneu avant) et de 3 à 4 bars (pneu arrière).	Cycliste / Propriétaire		
	Vérifiez que la bande de roulement et les flancs du pneu ne soient ni usés ni fissurés.		Cycliste / Propriétaire	Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez les rayons endommagés et/ou desserrés.		Cycliste / Propriétaire	Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez la tension des rayons. Tous les rayons doivent au moins avoir la même tension et la tension ne doit pas être trop basse.			Revendeur Urban Arrow

Catégorie	Entretien ou maintenance	Avant chaque sortie	Mensuelle	Revendeur Révision d'entretien
	Vérifiez ou resserrez les rayons si nécessaire.			Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez les écrous et les boulons des roues.			Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez que la jante ne soit pas endommagée.		Cycliste / Propriétaire	
	Vérifiez le jeu sur l'axe du moyeu.		Cycliste / Propriétaire	Revendeur Urban Arrow
Freins	Vérifiez le fonctionnement des deux freins. N'utilisez pas le vélo si la puissance de freinage est insuffisante.	Cycliste / Propriétaire		Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez les fuites d'huile au niveau des joints.		Cycliste / Propriétaire	Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez l'usure des plaquettes de frein ; remplacez-les en cas de besoin.		Cycliste / Propriétaire Adressez-vous à votre revendeur si vous ne savez pas comment détecter une usure excessive des plaquettes de frein.	Revendeur Urban Arrow



Catégorie	Entretien ou maintenance	Avant chaque sortie	Mensuelle	Revendeur Révision d'entretien
	Vérifiez l'épaisseur des rotors du disque.			Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez que les flexibles de frein ne soient pas endommagés. Il ne devrait y avoir aucune courbure serrée, aucun nœud dans les flexibles. Vérifiez que les flexibles de frein ne touchent pas les pièces mobiles du vélo.		Cycliste / Propriétaire	Revendeur Urban Arrow

Catégorie	Entretien ou maintenance	Avant chaque sortie	Mensuelle	Revendeur Révision d'entretien
Entraînement	<p>Vérifiez la tension de la courroie. La tension peut être mesurée avec les applications mobiles Gates Carbon Drive, proposées à la fois sur iPhone et sur Android. Ces applications peuvent mesurer la tension de la courroie sous la forme d'une fréquence naturelle (Hz) de la longueur de la courroie. Des instructions d'utilisation sont fournies dans chaque application. La tension de la courroie de votre Urban Arrow doit être comprise entre 18 et 35 kg (40 et 66 lb).</p> <p> <b>Empêchez l'accumulation de neige et de glace entre les ailes et les pneus ainsi qu'autour de la transmission par courroie. Risque de rupture de la courroie.</b></p> <p> <b>Vous pouvez également utiliser un dispositif de mesure Gates Krikrit pour déterminer la tension correcte de la courroie.</b></p>		Cycliste / Propriétaire	Revendeur Urban Arrow

Catégorie	Entretien ou maintenance	Avant chaque sortie	Mensuelle	Revendeur Révision d'entretien
	Vérifiez l'usure de la courroie, remplacez-la si nécessaire. Le remplacement à temps de la courroie évite toute usure inutile des pignons.			Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez l'usure du pignon, remplacez les pièces si nécessaire.			Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez les boulons des manivelles, serrez-les si nécessaire.			Revendeur Urban Arrow
	Lubrifiez les câbles de la poignée de changement de vitesses.			Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez le fonctionnement du moteur Bosch.			Revendeur Urban Arrow Tous les travaux d'entretien sur le moteur ne peuvent être effectués que par un revendeur agréé Urban Arrow / Bosch.
Direction	Vérifiez si le jeu de la liaison entre le guidon et la fourche est libre et que la liaison tourne directement et en douceur.	Cycliste / Propriétaire Contactez votre revendeur si vous pensez que la liaison de la direction présente des irrégularités.		Revendeur Urban Arrow

Catégorie	Entretien ou maintenance	Avant chaque sortie	Mensuelle	Revendeur Révision d'entretien
	Vérifiez le jeu dans les sens horizontal et vertical du boulon à tête cylindrique et des 2 boulons à tête ronde du système de direction. Serrez les boulons si nécessaire.	Cycliste / Propriétaire Contactez votre revendeur si vous pensez que la liaison de la direction présente des irrégularités.		Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez le jeu de la fourche avant de l'ensemble de direction avant. Ajustez-le si nécessaire. Du jeu dans la direction pourrait provoquer des vibrations. Il est essentiel que le jeu soit éliminé. Consultez votre revendeur en cas de doute.		Cycliste / Propriétaire	Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez le jeu sur les joints à rotule ou sa connexion filetée.		Cycliste / Propriétaire	Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez le fonctionnement et l'usure des joints à rotule, remplacez-les si nécessaire.			Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez le fonctionnement de la plaque de l'amortisseur, serrez-la si nécessaire.			Revendeur Urban Arrow
Cadre	Nettoyez et polissez la peinture.		Cycliste / Propriétaire (au moins tous les 6 mois)	

Catégorie	Entretien ou maintenance	Avant chaque sortie	Mensuelle	Revendeur Révision d'entretien
	Vérifiez à la main les boulons de fixation entre les cadres avant et arrière.			Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez les irrégularités du cadre.			Revendeur Urban Arrow
Contrôles	Vérifiez si la tige de selle ne glisse pas dans le cadre, assurez-vous que le collier de serrage de la tige de selle soit bien serré. Vérifiez si la tige de selle n'est pas sortie en excès.	Cycliste / Propriétaire		Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez la connexion potence - guidon.			Revendeur Urban Arrow
	En cas d'installation : Vérifiez que la tige de selle à suspension ne présente ni jeu ni irrégularité.			Revendeur Urban Arrow
	En cas d'installation : Nettoyez et lubrifiez la tige de selle à suspension. Vérifiez toutes les charnières et tous les boulons.			Revendeur Urban Arrow
Lubrification	Vérifiez la lubrification de la fourche avant suspendue.		Cycliste / Propriétaire	Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez la lubrification du moyeu d'engrenage Rohloff et du levier de changement de vitesse.		Cycliste / Propriétaire	Revendeur Urban Arrow

Catégorie	Entretien ou maintenance	Avant chaque sortie	Mensuelle	Revendeur Révision d'entretien
Accessoires	Vérifiez la fixation du corps sur le cadre du plateau. Serrez à nouveau fermement si nécessaire.		Cycliste / Propriétaire	Revendeur Urban Arrow
Autre	Vérifiez que les lampes avant et arrière fonctionnent.	Cycliste / Propriétaire		Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez si les patins de blocage <b>5</b> ne sont pas usés et/ou fissurés.	Cycliste / Propriétaire		Revendeur Urban Arrow
	Vérifiez la fourche avant suspendue : est-elle revenue dans sa bonne position non comprimée et exempte de jeu ?	Cycliste / Propriétaire		Revendeur Urban Arrow



**Urban Arrow - Smart Urban Mobility B.V.**

Gyroscoopweg 6-8  
1042 AB Amsterdam  
The Netherlands

T: +31 (0)20 672 2968  
[www.urbanarrow.com](http://www.urbanarrow.com)